ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»

 Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (общие).

 Граждане, принятые на обслуживание имеют право на:

- получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение с о стороны сотрудников. Учреждения;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудникам. Учреждения при оказании социальных услуг;

-добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

  Получатели социальных услуг обязаны:

- уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим получателям социальных услуг.

- соблюдать правила пожарной безопасности.

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

- соблюдать правила этики и культуры поведения.

- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу.

- быть опрятными и аккуратными.

- получатели социальных услуг приходят на занятия и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 15 минут до начала занятий. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели услуг обязаны уведомить специалистов.

  При возникновении конфликтных ситуаций получатель социальных услуг имеет право обратиться к заведующему отделением или директору Учреждения.

  При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право при согласовании с администрацией. Учреждения вызвать сотрудников полиции.

  На территории Учреждения запрещается:

-нарушать общественный порядок;

-приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества,

-использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;

-производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого клиента;

-выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Учреждения;

-употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения жесты, громко разговаривать, курить. соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту.

- бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг.

- в дни и часы предоставления социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.

- уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг.

- исключить курение в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории.

- категорически запрещается проявлять к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг рукоприкладство, сексуальное домогательство, сквернословие и оскорбления. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) граждане обязаны возместить его. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) получатель социальных услуг обязан выполнять указания сотрудников учреждения.