

Итоги деятельности ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения в 2024 году и о задачах на 2025 год.

Работа учреждения в 2024 году определялась приоритетными направлениями, обозначенными Президентом Российской Федерации, Губернатором области и Министерством социальной защиты населения Владимирской области в нормативно-правовых документах, задачами учреждения определяющих стратегию на текущий год.

Цель работы ГБУСО ВО « Александровский комплексный центр социального обслуживания населения (далее – Учреждение) - оказание гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Выполнение задач, поставленных вышестоящими организациями ,осуществляется за счёт доступности и качества услуг в социальной сфере, поддержки семьи, материнства и детства, борьбы с бедностью в рамках Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан»,государственной программы и национального проекта «Демография»,Региональный проекта «Старшее поколение», Комплекса мероприятий «Территория возможностей», Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В структуру учреждения входят 6 отделений социальной помощи на дому, отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и ранней помощи, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, отделение срочной помощи. В декабре 2024 года открыто новое отделение «Семейный многофункциональный центр». Специалисты учреждения оказывают социальную помощь гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и форме обслуживания на дому в том числе, получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности. Гражданам оказываются социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные услуги.

В 2024 году Государственное задание выполнено в полном объёме, в некоторых отделениях с перевыполнением плановых показателей.

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Форма обслуживания	Утверждено в государственном задании на год	Выполнение
Доставка лиц старше 65 лет	полустационар	440 чел.	447чел.
Отделение дневного пребывания (дети)	полустационар	175 чел.	175 чел.
Отделение срочных социальных услуг	полустационар	1400 чел.	1392 чел.
Срочные социальные услуги (дети)	полустационар	500 чел.	501 чел.
ВСЕГО В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ		2515 чел.	2515 чел.
Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	На дому	512 чел.	553чел.
Социальное обслуживание на дому (семьи с детьми)	На дому	350 чел.	338 чел.
Срочные социальные услуги (дети)	На дому	1000 чел.	1007 чел.
ВСЕГО В ФОРМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ		1862 чел.	1898 чел.

В рамках Независимой оценки качества предоставления получателям социальных услуг в 2023г., учреждение получило 99,92 балла (из 100 максимальных), в рейтинге учреждений заняло 2 место. Все показатели были оценены комиссией в 100 баллов, кроме показателя характеризующего доброжелательность, вежливость работников учреждения - 99,6 балла. Выполняя замечания НОК по соблюдению общих принципов профессиональной и служебной этики, проведены разъяснительная работа с сотрудниками, занятия на тему «Коммуникация в деятельности социального работника», тестирование на определение коммуникативности, тренинги для персонала отделений социального обслуживания на дому «Профилактика эмоционального выгорания». Подготовлены памятки по профессиональному выгоранию, мини-тренинги для сотрудников на снятие эмоционального напряжения. Проведён семинар «Основы педагогической этики в летней социально-реабилитационной группе». Распространен опыт работы клуба социальных работников «Союз беспокойных сердец» ОСП на дому г.Струнино.

Финансово-хозяйственная деятельность.

На выполнение государственного задания в 2024 году учреждению из областного бюджета было выделено - 90 224, 04 тысяч рублей. На иные цели - 11 222, 69 тысяч рублей.

Средняя зарплата по учреждению составила -49 534,50 рублей, по дорожной карте (социальные работники) составила - 52 000,00 рублей.

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ И ИХ КВАЛИФИКАЦИЯ.

Кадровая работа в ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» ведётся в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, локальными актами учреждения.

В учреждение работают грамотные и перспективные сотрудники, оперативно осваивающие область социальной деятельности. ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» обладает высоким кадровым потенциалом, где все специалисты имеют высшее и среднее специальное образование, социальные работники также высшее, среднее специальное и среднее образование, что дает перспективу высокого профессионального уровня кадрового состава.

На 31.12.2024 года число штатных должностей составляет 131 ед., фактический списочный состав составляет 116 человек. Из них: внутренних совместителей – 0 единиц, внешних совместителей –3 единицы.

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ КАДРАМИ:

Основные работники	Административно-управленческий персонал	Вспомогательный персонал	Всего
88%	100%	100%	91%

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, ПЕРЕПОДГОТОВКА, УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ:

С целью непрерывного повышения уровня квалификации работников ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения», обновления теоретических и практических навыков, повышения профессионального мастерства сотрудники учреждения в течение 2024 года прошли повышение квалификации, профессиональную переподготовку и участвовали в семинарах. Всего **18 сотрудников**. При этом эффективно использовались внешние и внутренние образовательные ресурсы с использованием новых обучающих технологий – дистанционное обучение, онлайн-занятия, онлайн-семинары, видеоконференции и т.д. Проведена проверка знаний требований охраны труда в количестве 121 сотрудника и

проверка навыков оказания первой помощи пострадавшим в количестве 73 сотрудников.

В 2024 году сотрудники учреждения приняли участие в V Всероссийском отборе лучших практик Активного долголетия.

1. Номинация «Активная жизнь»- социальная практика «Целительная сила творчества» - авторы Соснина Елена Васильевна, Бобылёва Светлана Николаевна – заведующие отделением социального обслуживания на дому № 3, №4.

2. Номинация «Здоровый образ жизни»-социальная практика «Продлёнка активного долголетия» - автор Белова Татьяна Александровна -заведующая отделением социального обслуживания на дому №2.

3. Номинация «Активная жизнь» - социальная практика «организация онлайн- чата клуба «Активное долголетие»-автор Белякова Юлия Алексеевна -специалист по социальной работе отделения срочной помощи.

Социальные практики предоставленные Беловой Т.А., Сосниной Е.В., Бобылёвой Т.Н. опубликованы на платформе «Смартека» и портале национальных проектов России для распространения в регионах.

В 2024 году за добросовестный труд Почётной грамотой МСЗН Владимирской области награждена Михайлова Н.Б.- социальный работник ОСП г.Карабаново, Благодарностью МСЗН Соснина Е.В.- заведующая ОСП-3. 19 человек отмечены Грамотами и благодарностями администрации Александровского района.

С целью сплочения коллектива для сотрудников организованы выезды на базу отдыха в «Подворье Тириново», в театр «Дубрава» Московской области.

Поддержка участников СВО и членов их семей -одно из приоритетных направлений работы учреждения на современном этапе.

Через анкетирование постоянно проводится мониторинг нуждаемости, семей участников СВО, при необходимости подключаются ресурсы межведомственного взаимодействия. В течение года проведено анкетирование 130 семей участников СВО, передано 146продуктовых наборов. Оказано содействие в трудоустройстве 1 чел. в качестве помощника по уходу за участником СВО на пилотную площадку Владимирского КЦСОН.

В ОСП на дому получали социальные услуги 14 членов семей участников СВО. В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2024 году социальные услуги получала 31семья,в которых воспитывается 49 детей. В период летних каникул группы кратковременного пребывания посещали 6 несовершеннолетних данной категории. В рамках практики «Всегда быть рядом» проводилась работа по оказанию комплексной помощи и поддержке детей и семей участников СВО, их родственного окружения, направленная на уменьшение негативного эмоционального фона и нормализацию их психологического состояния. Формы работы использовались самые разнообразные: праздники, экскурсии, встречи с интересными людьми, квесты, видеопроекты, онлайн-поздравления,

акции, конкурсы рисунков. Члены семей участников специальной военной операции привлекались к участию в мероприятиях учреждения: «Мамин день»; День защиты детей, экскурсии «По святым местам Владимирской области. Свято-Троицкий Стефано-Махрицкий монастырь», «Этнопарк вновь открывает двери» Хотьково.

Проведена акция «Поделись теплом», «Тепло наших рук» в ходе которой приобретены теплые вещи, связаны теплые носки. Собранные вещи переданы в пункт сбора гуманитарной помощи для отправки в военные части СВО. Отделением реабилитации организована благотворительная акция «Сейте добро».

В 2024 году город принял переселенцев с территории Курской области, 50 человек обеспечены одеждой, обувью, предметами первой необходимости, канцелярскими товарами.

Семьи с детьми, участников СВО и прибывших из зоны конфликта, приглашаются на праздники, концерты, конкурсы, которые проводятся как в нашем учреждении, так и в муниципальных учреждениях культуры и спорта. Всего в мероприятиях в течение года приняли участие 152 человека, 371 ребёнок получил Новогодний подарок от Губернатора Владимирской области и посмотрел спектакль.

МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ ГОДА СЕМЬИ

Сцелью поддержки и развития семейных ценностей, укрепления института и повышение общественного значения семьи 2024 год в стране был объявлен Президентом России Годом семьи.

Главным событием года стала подготовка и открытие, 18 декабря, на базе учреждения отделения «Семейный многофункциональный центр», в котором семьи с детьми, прежде всего, социально-уязвимых категорий, смогут в одном месте получить комплексную помощь в максимально короткие сроки. Внедрение новых информационных сервисов исключит необходимость семей с детьми, проживающих в сельских поселениях, выезжать за пределы поселения за получением помощи.

Проведена большая работа по переоборудованию и ремонту помещений для организации работы отделения «Семейный МФЦ». Оборудованы автоматизированные рабочие места, приобретена новая мебель, интерактивный киоск и интерактивный стол «Черепашка», психологический комплекс «Классикор», "Эффектон", полиграфическая продукция.

На подготовку и открытие нового отделения было израсходовано 3 623 328, 84 рублей.

В рамках реализации проводимого Года семьи получатели социальных услуг приняли участие в областных конкурсах «Мир семейных увлечений» (отделение реабилитации 3 место в номинации «Литературное творчество»), «Папа может», «Семейный портрет». Для семей с детьми было организовано более 100 мероприятий. Наиболее значимыми из которых стали праздники «Я нежность маме дарю», "Все на свете Солнышкины дети",

семейный праздник «Вместе дружная семья» праздник, посвящённый началу учебного года «Снова сентябрь собирает друзей», праздник «Говорите мамам нежные слова», посвящённый Дню матери, фестиваль зимних видов спорта. Рождественские забавы в подворье Териново, фотовыставка «Знакомьтесь, мой замечательный папа, волонтерская акция «Сердце матери».

Для пожилых людей, обслуживаемых на дому, проведены мастер-классы «Ромашка на счастье», «Семья в ромашках», видео поздравления и поздравления с вручением сувениров к Дню любви, семьи и верности, Дню матери.

160 семейных пар, юбиляров совместной жизни, поздравлены с вручением памятных подарков.

Подведение итогов Года семьи состоялось в рамках областной Акции «Семейный портрет» в Художественно-краеведческом музее, в котором приняли участие 5 семей победителей муниципального этапа Акции, почётные гости - золотые и бриллиантовые юбиляры семейной жизни.

В рамках реализации **государственной программы и национального проекта «Демография»** все отделения учреждения продолжили выполнение главной задачи - повышение качества жизни граждан. Повышение благосостояния граждан и снижение бедности является приоритетом Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан».

Проведён мониторинг социально-экономического положения граждан (545 человек), консультационную помощь и помощь в оформлении документов получили 327 человек, проведены информационные встречи в 13 населённых пунктах района

В отчётном году через отделение срочного социального обслуживания обеспечены продуктами, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости -1436 чел.; содействие в получении юридической помощи оказано-7 гражданам. Продолжена работа по предоставлению социальной поддержки социально неадаптированным больным туберкулёзом. Наборы продуктов и предметы первой необходимости получили 22 человека данной категории. Также оказана консультативная и натуральная помощь 12 гражданам, обратившихся после освобождения из мест лишения свободы.

В рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение» по выполнению Плана мероприятий второго этапа» Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» в 2024 году в рамках межведомственного взаимодействия с ГБУЗ ВО «Александровская районная больница» по охране здоровья в интересах граждан старшего поколения .

- Проведен мониторинг одиноко проживающих граждан старше 85 лет (письмо МСЗН-111-08-07 от 08.02.2024 г.) численность - 235 чел.

- Проведен опрос граждан старше 70 лет среди ПСУ (письмо № МСЗН-813-08-07 от 26.08.2024г по оценке статуса клиента (здравоохранение) проанкетировано - 131 чел.

-Организована доставка сельских жителей 65+ и инвалидов на диспансеризацию и профилактические осмотры, в том числе ПСУ -473 чел.

-Проведена работа по оформлению инвалидности, размещения в паллиативное отделение, оформление медицинской карты в интернаты, - 27 чел.

- Особое внимание уделено повышению информированности граждан по вопросам охраны здоровья старшего поколения. Внедрены журналы контроля обращения в мед. учреждение ПСУ. Изготовлены и распространены более 500 буклетов, памяток на тему охраны здоровья.

- С целью профилактики когнитивных расстройств у граждан старшего поколения, профилактики одиночества и деменции с получателями социальных услуг проведены индивидуальные занятия по арттерапии, упражнения на тренировку памяти.

-Для улучшения физического и эмоционального состояния, формирования и сохранения чувства безопасности, содействия в организации комфортной среды проживания, проведено 10 мастер-классов, 31 мероприятие, соответствующие возрастным особенностям и состоянию здоровья, в которых приняли участие 205 получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому.

В рамках мероприятий, направленных на развитие современных форм социального обслуживания, повышение качества предоставляемых гражданам старшего поколения социальных услуг реализуются стационарозамещающие технологии, в том числе позволяющих гражданам старшего поколения проживать дома (в семье):

-Приемная семья для граждан пожилого возраста – 1 (1 помощник, 1 подопечный).

-Персональный помощник для лиц с ограниченными функциями опорно-двигательного аппарата – 10 (10 помощников, 10 инвалидов),

-2 персональных помощника оказывают помощь 2 гражданам старшего поколения.

Особое внимание гражданам пожилого возраста и инвалидам, обслуживание на дому которых осуществляется 74 социальными работниками. Целью деятельности отделения социального обслуживания на дому является улучшение условий жизни получателя социальных услуг при сохранении привычной среды, места проживания человека и предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, в зависимости от степени и характера нуждаемости.

В 2024 году, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг было обслужено 687 человек, оказано 106664 гарантированных социальных услуг и 1028 дополнительных. Бесплатно социальные услуги получали 132 человека, по тарифам - 421.Средний размер оплаты в 2024 году составил 991,60 рублей в месяц.

Лицам, осуществляющим уход за гражданами старшего поколения, регулярно оказывается методическая помощь в изучении нормативно-правовой документации, социальных практик для совершенствования работы по уходу за гражданами старшего поколения.

Для оказания помощи гражданам старшего поколения привлекаются добровольцы и волонтеры. Студенты «Александровского промышленно-правового колледжа» оказали помощь в парикмахерских услугах, перемещении и колке дров, уборке придомовых территорий. Волонтеры - школьники принимают участие в поздравлениях и праздничных мероприятиях для ветеранов. Церковью «Свет Миру» оказана благотворительная помощь в виде продуктовых наборов для 85 человек. Обществом инвалидов г. Карабаново «Милосердие» выделено 3 продуктовых набора для ПСУ. Спасо-Преображенским храмом города Струнино оказана благотворительная помощь 800 кг картофеля для – 38 человек.

Продолжают создаваться условия для повышения качества и доступности социальных услуг. Закуплены средства социальной адаптации в количестве 114 единиц (прикроватные столики, сиденья в ванну, оборудование для подъема и перемещения, радиоприемники, говорящие часы, глюкометры) на сумму 1700000 рублей и протезно-ортопедические изделия для 29 человек (ортопедическая обувь, корсеты Шено, экзопротезы молочной железы) на сумму 300000 рублей. Для поддержки семейного ухода в Пункт проката технических средств реабилитации, закуплены средства социальной адаптации в количестве 52 единиц на сумму 303187 рублей.

Малообеспеченным гражданам передано 1235 наборов на сумму 901179,50 рублей.

Выполняя задачу по созданию условий для активного долголетия, ведения здорового образа жизни, досуга и вовлечения в общественную жизнь граждан старшего поколения продолжена реализация социального проекта «**Активное долголетие**», который объединяет более 500 человек.

Получатели социальных услуг приняли активное участие в областных конкурсах «Благословенна земля Владимирская», «Мир семейных увлечений», «Лучшая новогодняя игрушка» (16 человек.)

Граждане старшего поколения постоянно информируются в онлайн чате о спектаклях, концертах, выставках, мероприятиях, вовлекаются в культурные процессы: спектакли и концерты посетили 112 человек, в мастер-классах приняли участие 28 человек, экскурсии по музеям и выставкам города и района совершили 108 человек. Скандинавской ходьбой продолжили заниматься 17 человек. В компьютерном чемпионате приняли участие 8 человек, общероссийском конкурсе «Спасибо Интернету» 2 человека.

Для граждан, обслуживаемых на дому, и членов клуба «Активное долголетие» разработано 50 проектов виртуального и социального туризма, в котором приняли участие 537 человек.

ОСП на дому г. Струнино активно сотрудничает с Центральной библиотечной системой для проведения совместных мероприятий. Проведено 8 мероприятий, в которых приняли участие 160 человек.

Продолжена работа по обеспечению доступа граждан старшего поколения к образовательным и информационным ресурсам в отделении срочной помощи. По запросам граждан старшего поколения г.Струнино, в 2024 году организованы курсы компьютерной грамотности. 23 человека обучены основам работы с порталом государственных услуг, государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства, 31 человек прошёл смарт-обучение. В муниципальном чемпионате по компьютерному многоборью приняли участие 8 человек. На областном чемпионате среди инвалидов делегация заняла 3 место.

Особо значимую актуальность приобретает информирование граждан по вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций, действиям и способам защиты в условиях угрозы возникновения или возникновения чрезвычайных ситуаций, мошенничества, обеспечение мер по профилактике насилия в отношении граждан старшего поколения. В течение года получателям социальных услуг проводятся профилактические беседы, им передано более 700 памяток и буклетов.

К проведению мероприятий в учреждении привлечено 35 серебряных волонтеров.

Совместно с газетой «Александровский Голос труда» организовано поздравление **848 долгожителей от 80 до 100 и более лет**. 160 семейных пар отметили в этом году 50-летний и 60-летний юбилей совместной жизни, для них организованы поздравления с вручением памятного подарка.

Совместно с Союзом пенсионеров России организована работа «Университета третьего возраста», слушателями которого стали 133 человека (2023г.69чел.). Перед пенсионерами выступили начальник отдела природопользования и охраны окружающей среды М.А. Сперанская, начальник управления ГО и ЧС А.А. Павлов.

С целью качественного удовлетворения индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в практику работы внедрены новые формы и методы социального обслуживания на дому получателей социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для обслуживания граждан, проживающих в дальних населенных пунктах района, имеющих слаборазвитую инфраструктуру, работает «Мобильная бригада». Услугами «Мобильной библиотеки» воспользовался 83 человека (2023г. 101 человек), «Санатория на дому» 113 человек (2023г-121 человек).

Для общения клиентов, проведения досуга, реализации творческого потенциала, создана система мероприятий, нацеленная на сохранение

активного долголетия: 66 мини – клубов общения (252 чел.) 7 мини-клубов по интересам(234 чел.) К праздникам и знаменательным событиям проводятся акции «Примите наши поздравления».

В 2024 году среди получателей социальных услуг на дому совместно социальными работниками проведены творческие конкурсы «Руки женщин не для скуки». «Букет Победы», «ШкатулкаХейндмей», «Блины-солнцу родственники», «Новогодняя игрушка». Лучшие работы были выставлены на выставке -витрине. В фойе учреждения оформлены Стена Памяти «Спасибо за Победу» ; приняли участие в акциях «Накорми птиц», «Каждому скворцу по дворцу», «Окна Победы», «Свеча Памяти», «Марафон добрых дел», «Забота рядом», «Твори добро». Внедряются такие дистанционные формы работы как онлайн-посиделки «Ай, да бабушки, ай да дедушки!», видеозарисовки, марафон смеха, эстафета праздничных поздравлений.

Особая категория обслуживаемых – это молодые люди с инвалидностью старше 18 лет. Для них на базе отделения срочной помощи работает клуб «Вера, Надежда, Любовь», главная задача которого интеграция молодёжи с ограниченными возможностями здоровья в социум, создание новых и развитие слабых социальных связей. В 2024 году количество участников, активно посещающих мероприятия клуба, составило 17 человек. Для молодых людей организованы экскурсии Спасс-Торбеево на юге Сергиево-Посадского округа, в Усадьбу Урусовых, посетили новую экспозицию Александровской слободы – «Печатня Ивана Грозного»,посетили контактный зоопарк «Зазеркалье», посетили спектакль «Эксперимент в школе», отдохнули в парке развлечений «Тим парк»и смотрели новые фильмы в кинотеатре» Сатурн»,сенсорный театр «Веселый балаганчик» спектакль «Красная ягодка» под открытым небом на территории усадьбы Первушина. Дружеские встречи за чашкой чая помогают ребятам в дружеской позитивной обстановке пообщаться, обменяться новостями, строить планы на перспективу. Члены клуба приняли участие в фестивале-конкурсе художественного слова «Раскрой свой мир» фото-конкурсе «Благословенна земля Владимирская», спартакиаде в физкультурно-оздоровительном комплексе «Олимп». Ребята приняли участие в акции «Почта добра», записав онлайн-поздравление для ветеранов войны.

2 участника клуба получили дипломы II-й степени в I-ом инклюзивном всероссийском конкурсе-фестивале исполнительских искусств «Единство душ».

Членами клуба являются и мамы, сопровождающие «особенных молодых людей».Для них проведён мастер-класс по рисованию. Благодаря творческой атмосфере они смогли переключиться с трудностей и проблем, сосредоточились на красоте, создали свой шедевр и приятно провели время. Родители приняли участие в семинаре Общественного объединения родителей детей-инвалидов Александровского района «Сердце Надежды», где обменялись опытом по социализации и адаптации молодых ребят с инвалидностью.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» в 2024 году продолжена реализация плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (Приказ ДСЗН от 18.06.2021 №240) «Десятилетие детства» -это комплекс мероприятий, направленных на улучшение жизни всех детей и семей с детьми, который решает вопросы экологического образования, воспитания и формирования экологической культуры у детей и молодёжи, поддержки и развития детских и родительских инициатив», внедрения эффективных социальных практик.

Отделения для оказания услуг семьям с детьми расположены в двухэтажном благоустроенном здании. Территория учреждения позволяет без преград преодолеть путь семей с детьми-инвалидами к месту предоставления социальных услуг. Проведена большая работа по благоустройству территории: установлены скамейки для отдыха, разбиты клумбы, отсыпаны дорожки.

Все перечисленные мероприятия позволили создать условия для повышения качества и доступности предоставления социальных услуг.

Помощь семьям по реабилитации и абилитации детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья .

Продолжается работа по развитию комплексной реабилитации и абилитации детей- с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с реализацией комплексом мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Территория возможностей», финансируемого Фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2024 году выделено средств на новое реабилитационное оборудование на сумму 277 700,00 рублей.

Настенный развивающий модуль (Стем-панель) -159857,67 рублей

Развивающий 5-ти модульный Бизиборд и бизиборд «Дом» -58257,00 руб.

Ковёр фиброоптический «Звёздное небо» -30563,83 руб.

Распорки для ребёнка с ДЦП, Роккерборд (космоборт), доска балансировочная, массажор «Су-Джок» -6740,00рублей.

С каждым годом социальные услуги для семей, воспитывающих детей с инвалидностью, становятся всё более востребованными. Благодаря усовершенствованной материально-технической базе, инновационным подходам, укреплению кадрового потенциала в 2024году обслужено по ИППСУ 175 человек, оказана 501 срочная услуга.

Обучен специалист по направлениям «Обеспечение максимально возможного развития детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья».

Разработана программа родительской самопомощи «Кафедра родительских наук». В программу включены все формы работы с семьёй: консультации, мастер-классы, беседы, дистанционное сопровождение, культурно-массовые мероприятия, экскурсии. В «Школе реабилитации и ухода» для родителей детей с тяжёлыми множественными нарушениями развития прошли обучение 15 человек. Родители получили ценный опыт по уходу за детьми, воспитанию и социализации их в обществе. Услуги оказывались как в очном, так и в дистанционном формате. Продолжил работу родительский клуб общения «Родные сердца». В отчётный период в клубе встречались 25 человек. Родителям предоставлена возможность делиться своим опытом воспитания и реабилитации детей, а также организовывать совместный досуг. Психологическая поддержка родителей осуществлялась в рамках практик «Первые шаги», «Папа особого ребёнка», «Дистанционная помощь». Консультации, организованные в дистанционном формате с использованием мессенджера ватсап, позволили оказать своевременную помощь 30 родителям.

Важный элемент реабилитации -ранняя помощь детям от 0 до 3 лет, для занятий и оказания социальных услуг данной категории оборудована специальная комната, где семьи с детьми получают социальные услуги по программам «Присмотр и уход», «Школа реабилитации и ухода». В 2024 году услугами воспользовались 6 семей.

Проводилась работа с родителями по реабилитации детей-инвалидов на дому с использованием мобильного реабилитационного оборудования: Распорки для ребёнка с ДЦП, Степ-платформа, вертикализатор, гантели, утяжелённый жилет, бизборд «Дом», «Дары Фрёбеля».

В отделении созданы все условия для организации реабилитационных мероприятий. Функционирует пункт проката реабилитационного оборудования. Проведен практикум для родителей, дающий практические навыки использования оборудования в коррекционно-развивающей деятельности с детьми дома.

Приобретённые ранее планшеты использовались ПСУ для организации занятий в дистанционной форме со специалистами отделения. Проведено 35 занятий с психологом в социальной сфере и 15 занятий с реабилитологом в социальной сфере для детей целевой группы, в рамках социальной практики «Первые шаги». 21 человек воспользовался услугами пункта проката за отчётный период.

Содействие родителям в подготовке детей-инвалидов к самостоятельной жизни осуществлялось через занятия в кабинете социально-бытовой ориентации, где 35 детей осваивали необходимые бытовые навыки по программе «Я смогу». В соответствии с умениями и навыками детей были организованы индивидуальные и групповые занятия с привлечением родителей. За данный период проведено 260 индивидуальных занятий, 12 подгрупповых. Организовано 4 совместных с родителями мастер-класса

:«Пасхальные хлопоты», «Завтрак у папы», «Юный кондитер», «Фруктовые фантазии».

Группу кратковременного ухода (присмотра) для детей с инвалидностью на период занятости их родителей (законных представителей) посещали 15 человек, группа работает по расписанию с учётом предложений родителей. Во время пребывания в группе с детьми деятельность осуществляют специалисты отделения: специалисты по социальной работе, психолог, реабилитолог. Эффективно используется игровое и реабилитационное оборудование. Занятия проводятся в сенсорной комнате, в кабинете инновационных технологий, комнате социально-бытовой ориентации, в актовом зале.

С целью социализации в общество, направленной на повышение качества жизни детей с инвалидностью при поддержке добровольцев, проведены 36 мероприятий, в которых приняли участие более 30 семей с детьми. Активную поддержку семьям с детьми продолжают оказывать «серебряные волонтеры» спортивно-патриотического клуба «Фазтон», ДК "Юбилейный», «Библиотеки Милосердия» и «Библиотеки семейного чтения».

Продолжено взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования. Заключены соглашения о взаимосотрудничестве с волонтерами-медиками Александровского медицинского колледжа, с ООО «Центр профессионального массажа «Да Винчи»

В отчётный период было заключено соглашение о сотрудничестве с Кольчугинским психоневрологическим интернатом для детей-инвалидов. С новыми партнёрами уже проведено много совместных интересных мероприятий: «Эстафета Победы», туристический слёт в Тириново, спортивный праздник, мастер-класс по нетрадиционному рисованию. Организована поездка ПСУ в Кольчугинский интернат на индивидуальные консультации к узким специалистам.

Межведомственное взаимодействие и сотрудничество с учреждениями и общественными организациями района позволили более масштабно выстроить процесс реабилитации детей-инвалидов и оказания поддержки их родителям. Расширилось информационное пространство, выстроилась работа по приемлемости и взаимозамещению.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с участковой службой за 2024 год

Организация работы отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в строится соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об

основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних до 2025 года (Приказы директора ДСЗН от 22.04.2021 №167 и (с изменениями) от 11.08.2021 №300..

Профилактическая работа отделения проводилась по программам:

- «Единство разных» по профилактике экстремизма, воспитанию толерантности;
- «Всегда быть рядом» по оказанию комплексной поддержки детям и родителям из семей участников СВО.
- «Право жить» -профилактика правонарушений среди несовершеннолетних.
- «НЕ оступись!» - профилактика вредных привычек, наркомании и токсикомании.

В рамках программ проведены более 180 мероприятий, в которых приняли участие более 2400 детей. Мероприятиями охвачены 15 школ города и района.

Квесты, викторины, конкурсы проводили не только специалисты отделения. К проведению мероприятий привлекались сотрудники ОПДН ОМВД, ГИБДД, управления образования, ГО и ЧС, медицинский психолог.

В течение отчетного периода проводилась информационно-разъяснительная работа с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Проведены выходы в 125 семей, роздано более 230 буклетов о работе отделения и предоставляемых услугах.

Продолжена работа по межведомственному взаимодействию и сотрудничеству. В отделении ведется база данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Ежемесячно проводились заседания межведомственной рабочей группы, на которых утверждено 33 межведомственные программы социальной реабилитации, 144программ актуализировано. Снято с учета в ЕБД ДеСОП 42 несовершеннолетних, из них 20 в связи с улучшением ситуации в семье. Поставлено на учет 33 ребенка из 15 семей. Организовано и проведено 48 межведомственных рейдов в 105 семьи, в которых, кроме специалистов отделения, приняли участие представители органов системы профилактики: ОПДН ОМВД, ОНДиПР, опеки, детской поликлиники, управления образования, педагоги школ.

Социальными партнерами отделения являются более 40 учреждений и организаций, которые участвуют в социальной реабилитации детей.

Специалисты учреждения участвовали в проведении межведомственных комплексных операций «Подросток» и «Семья».

Во время проведения операции «Подросток» проведены профилактические рейды в семьи с целью обследования условий проживания несовершеннолетних, состоящих на различных видах учета и выяснения их занятости, для принятия мер по вовлечению детей в организационные формы

отдыха и труда. Проведено 425 рейдов в семьи, в том числе 18 межведомственных.

В период летних каникул в учреждении работали 3 группы кратковременного пребывания для несовершеннолетних. Работа проводилась по программе «Здесь отчий дом и здесь мое начало». Для организации досуга детей проведено более 30 мероприятий, среди которых 11 экскурсионных поездок в музеи города и района, а также мастер-классы, конкурсы рисунков, флэшмобы.

В рамках пропаганды правовых знаний проводилось индивидуальное консультирование несовершеннолетних и их родителей по социально-правовым вопросам, оказано 208 социально-правовых услуг, подросткам и родителям розданы 155 буклетов правовой направленности. Проведено 11 мероприятий правовой направленности, среди которых массовые мероприятия в загородных оздоровительных лагерях «РЕКОРД» и «Солнечный». К дню защиты детей прошел праздник «Все на свете Солнышкины дети», в котором приняли участие более 50 детей. Проведены 6 мероприятий по профилактике детского травматизма с участием сотрудников ГИБДД и ГО и ЧС.

Проведена акция «Помоги собраться в школу» по обеспечению учеников из малообеспеченных семей школьно-письменными принадлежностями, передан 201 набор канцелярских принадлежностей, в том числе 101 набор для первоклассников и праздник, посвящённый началу учебного года «Снова сентябрь собирает друзей», в котором приняли участие более 30 семей.

В течение года оказана социальная помощь более 600 семьям (продуктовые наборы, канцелярские товары, одежда, обувь) на общую сумму более 400.000 рублей.

Продолжено использование социальной технологии «Пункт проката». За 2024 год услугами воспользовались 12 семей. Самыми востребованными стали коляски-люльки, коляски-трости, детские кровати.

На постоянной основе семьи с детьми посещали мероприятия, проходившие в ДК «Юбилейный»: спектакли «Дюймовочка», «Эксперимент в классе», «Бременские музыканты», концерты ансамблей «Былина», «Узорчата», игровые программы "Крещенские потешки", «Русские вечёрки», «Масленица», «Вербная неделя», «Это наше лето», «Именины осени», «Покров».

В формате видеожурнала проходили занятия в клубе «Вкусные истории» по проекту «Единство разных». Выпущено 12 серий.

Обеспечение комплексной безопасности

Для обеспечения комплексной безопасности при предоставлении социальных услуг проводятся профилактические мероприятия, направленные на безопасность ПСУ через распространение буклетов, листовок, памяток:

1. 5 мошеннических схем.
2. Виды мошенничества.
3. Мошенники. Обновить приложение.
4. Мошенничество.
5. Пожарная безопасность в помещении.
6. Пожарная безопасность предупреждение.
7. Мошенники предлагают отменить платные подписки на СберПрайм.
8. Мошенники вручают письма от портала «Госуслуги».
9. Памятка для пациентов: список специалистов для самозаписи.
10. Памятка о безопасном поведении в жару.

В целях обеспечения пожарной безопасности проводятся индивидуальные профилактические беседы с каждым получателем социальных услуг. Особое внимание уделяется проживающим в домах с печным отоплением. В 2024 году 1527 противопожарными извещателями были безвозмездно обеспечены 509 семей с детьми.

В ходе проведения бесед, специалисты в доступной форме рассказывают о профилактике недопущения пожара, безопасности пользования электроприборами, печи и других отопительных приборов, недопущение использования открытого огня, являющимся частой причиной пожара и гибели людей. Также регулярно напоминают телефоны экстренного реагирования.

Для семей с детьми организованы экскурсии в пожарную часть г.Александров. Проведение подобных мероприятий способствует снижению риска возникновения чрезвычайных ситуаций, повышению уровня ответственности, созданию безопасных условий жизнедеятельности и формированию безопасного поведения получателей социальных услуг при пожаре.

Все сотрудники учреждения своевременно прошли диспансеризацию, обучение по охране труда.

Специалисты ознакомлены со следующими инструкциями:

Инструкция по охране труда при перемещении работников по служебному заданию и вне территории учреждения ИОТ 030-2023;

Инструкция по охране труда для неэлектротехнического персонала с группой 1 по электробезопасности ИОТ 003-2022

Инструкция по оказанию первой помощи пострадавшим при несчастных случаях ИОТ 002-2022

Инструкция по охране труда при работе на копировально-множительном оборудовании ИОТ 010-2022

Инструкция по охране труда при выполнении работ вне территории предприятия ИОТ 011-2022

Инструкцией по охране труда при использовании бытовой техники ИОТ 012-2022;

Инструкцией по охране труда для специалиста отделения.

Заведующие отделениями ведут «Журнал регистрации инструктажа на рабочем месте.

Подводя итоги года можно сделать вывод, что качество предоставленных услуг удовлетворяют потребности обслуживаемых и те задачи, которые были поставлены в 2024 году выполнены.

Анализируя работу центра за 2024 год можно отметить, что в учреждении существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для создания благоприятных условий для граждан, нуждающихся в качественном социальном обслуживании.

Приоритетными задачами на 2025 год являются:

- выполнение государственного задания на 2025 год;
- укрепление материально-технической базы учреждения;
- рациональное и своевременное использование целевых средств областного бюджета;
- предоставление населению качественных социальных услуг в рамках ФЗ №442 "Об основах социального обслуживания граждан РФ"
-