

## **Итоги деятельности ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения в 2023 году и о задачах на 2024 год.**

Работа учреждения в 2023 году определялась приоритетными направлениями, обозначенными Президентом Российской Федерации, Губернатором области и Министерством социальной защиты населения Владимирской области в нормативно-правовых документах, задачами учреждения определяющих стратегию на текущий год.

Единая задача-повышение качества жизни граждан за счёт доступности и качества услуг в социальной сфере, поддержка семьи, материнства и детства ,борьба с бедностью через выполнение Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан», государственной программы и национального проекта «Демография», Регионального проекта «Старшее поколение», Комплекса мероприятий «Территория возможностей», Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В структуре учреждения имеется отделение срочной помощи, 6 отделений социальной помощи на дому, отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и ранней помощи, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которые оказывают социальную помощь гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме и форме обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, имеющих ограничения жизнедеятельности ,в том числе.

В 2023 году Государственное задание выполнено в полном объёме, в некоторых отделениях с перевыполнением плановых показателей.

Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Форма обслужи вания	Утверждено в государст венном задании на год	Выполнение
Доставка лиц старше 65 лет	полустационар	440 чел.	456 чел.
Отделение дневного пребывания (дети)	полустационар	175 чел.	175 чел.
Отделение срочных социальных услуг	полустационар	1400 чел.	1436 чел.
Срочные социальные услуги (дети)	полустационар	500 чел.	500 чел.
<b>ВСЕГО В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ (+ 52чел)</b>		<b>2515 чел.</b>	<b>2567 чел.</b>

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	На дому	512	548
Социальное обслуживание на дому (семьи с детьми)	На дому	375	375
Срочные социальные услуги (дети)	На дому	1000	1000
<b>ВСЕГО В ФОРМЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ (+ 36)</b>		<b>1887</b>	<b>1923</b>

В рамках Независимой оценки качества предоставления получателям социальных услуг, учреждение получило 99,92 балла (из 100 максимальных), в рейтинге учреждений заняло 2 место. Все показатели были оценены комиссией в 100 баллов, кроме показателя характеризующего доброжелательность, вежливость работников учреждения - 99,6 балла. В целях устранения недостатков, выявленных в ходе НОК, и предотвращения их появления в дальнейшем разработан план мероприятий, включающий в себя Проведение разъяснительной работы и тренинги с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.

### **Финансово-хозяйственная деятельность**

Для осуществления деятельности учреждению в 2023 г. из областного бюджета было выделено:

- на выполнение государственного задания - 69 903 200,00 руб.;
- на иные цели - 4 785 616,79 руб. .

Собственные средства - 4 918 829,94 руб .

Средняя зарплата по учреждению составила - 37 578,60 руб., социальных работников по дорожной карте - 40 100,00 руб

### **УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ И ИХ КВАЛИФИКАЦИЯ.**

Кадровая работа ведётся в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, локальными актами учреждения.

В учреждение работают грамотные сотрудники, оперативно осваивающие область социальной деятельности. ГБУСО ВО «АКЦСОН» обладает высоким кадровым потенциалом, где все специалисты имеют высшее и среднее специальное образование, социальные работники среднее образование, что дает перспективу высокого профессионального уровня кадрового состава.

На 31.12.2023 года число штатных должностей составляет 127 ед., фактический списочный состав составляет 116 человек. Из них: внутренних совместителей – 0 единиц, внешних совместителей – 3 единицы.

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ КАДРАМИ:

Основные работники	Административно-управленческий персонал	Вспомогательный персонал	Всего
89%	100%	99%	91%

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, ПЕРЕПОДГОТОВКА, УЧАСТИЕ В СЕМИНАРАХ:**

С целью непрерывного повышения уровня квалификации работников ,обновления теоретических и практических, повышения профессионального мастерства сотрудники учреждения в течение 2023 года прошли повышение квалификации, профессиональную переподготовку и участвовали в семинарах. Всего **34 сотрудника**. При этом эффективно использовались внешние и внутренние образовательные ресурсы с использованием новых обучающих технологий – дистанционное обучение, онлайн-занятия, онлайн-семинары, видеоконференции и т.д.

В Тотальном тесте «Доступная среда»,приуроченному к Дню инвалидов приняли участие 80 сотрудников

Впервые в учреждении проведён фестиваль социальных практик на который были представлен опыт работ 14 сотрудников учреждения. Членами экспертной группы отмечены лучшие формы и методы работы в сфере социального обслуживания, которые рекомендованы для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2024 году.

В номинации «Семья и дети – в приоритете»:

«Не оступись!» - разработчик практики заведующая отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Чебыкина Е.Л.;

«Мир, который строим сами» - разработчик практики специалист по социальной работе Дубинникова З.Р.

В номинации «Реабилитация и абилитация» :

«Веселее жить, если со спортом дружить» - разработчик практики реабилитолог отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья и ранней помощи Парфёнова С.В.;

В номинации «Лучшая практика по развитию социальных электронных сервисов и цифровых технологий:

««Смарт-обучение»- разработчик практики специалист по социальной работе отделения срочной помощи Беякова Ю.А.;

В номинации «Практики активного долголетия»:

«Былое в письмах» -разработчик заведующая отделения социальной помощи на дому №3 Соснина Е.В.;

«Продлѐнка активного долголетия»- разработчик заведующая отделения социальной помощи на дому Белова Т.А.

----

За добросовестный труд в 2023 году поощрены 25 сотрудников ,в том числе Почетной грамотой Министерства труда России награждена Алексеева Елена Александровна -заведующая отделением социального обслуживания на дому г.Струнино.

**Поддержка участников СВО и членов их семей -одно из приоритетных направлений работы учреждения на современном этапе.**

На социальном сопровождении в учреждении состоят 32 семьи с детьми участников СВО, на обслуживании находятся 76 человек.5 человек граждан пожилого возраста, родственники участников СВ ,обслуживаются на дому.

Через анкетирование постоянно проводится мониторинг нуждаемости, семей участников СВО, при необходимости подключаются ресурсы межведомственного взаимодействия.

Оказано содействие помощи в решении социально-бытовых вопросов **203** граждан.

Проведены 2 благотворительные акции. Помощь получили **32 семьи**(продуктовые наборы -12 семей, сертификаты на 3 тыс. рублей на приобретение одежды и обуви -20 семей. Дважды организован сбор средств и закупка продуктов для отправки участникам СВО

В Александровском районе на базе МБУЗ «Александровская районная больница» открыт кабинет психологической помощи участникам СВО и членам их семей. При посещении семей участников СВО специалисты КЦСОН информируют о работе данного кабинета

Для семей с детьми участников СВО организованы экскурсии в Стефано-Махрицкий женский монастырь, парк «Зазеркалье», Дендрологический парк в Переславле-Залесском .

**12 детей**, из семей участников СВО, в летний период посещали социально-реабилитационную группу в учреждении по программе «Здесь отчий дом и здесь моё начало» .В рамках программы ребята посетили волонтерский центр помощи участникам СВО, где с большим интересом пробовали свои силы в подготовке лент для плетения маскировочных сеток, написали письма и послания защитникам Отечества.

Семьи с детьми приглашаются на праздники, концерты, конкурсы, которые проводятся как в нашем учреждении, так и в муниципальных учреждениях культуры и спорта. Всего в мероприятиях в течение года приняли участие **152** человека. **371**ребѐнок получил новогодний подарок от Губернатора Владимирской области и посмотрел спектакль «12 месяцев».

Работа по поддержке участников СВО и членов их семей ведѐтся в тесном взаимодействии с Александровским филиалом Фонда «Защитники Отечества». На этапе становления ему предоставлено помещение и оказано содействие в организации работы.

В 2023 году продолжена работа с гражданами, прибывшими из Украины, ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областей. Им оказана помощь в сборе документов, необходимых для получения социальных выплат, содействие в получении медицинских услуг, организации летнего отдыха детей, материальная помощь. Получили продуктовые наборы, вещи, канцелярские товары, предметы первой необходимости 77 человек.

Сотрудники учреждения присоединились к областной акции «Пирог Победы». Совместно с волонтерами для семей, проживающих в ПВР было организовано чаепитие и подготовлена музыкально-поэтическая композиция «Песни военных лет»

В мероприятиях, проводимых в рамках социально-культурной адаптации и интеграции в национальный социум переселенцев с территорий Украины, ДНР и ЛНР 2023 году приняли участие 173 человека.

Сейчас в пунктах временного размещения проживает 40 человек. 19 семьям оказана материальная и организационная помощь по возвращению к постоянному месту проживания.

В рамках реализации **государственной программы и национального проекта «Демография»** все отделения учреждения продолжили выполнение главной задачи - повышение качества жизни граждан. Повышение благосостояния граждан и снижение бедности является приоритетом Государственной программы Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан». Проведён мониторинг социально-экономического положения граждан (545 человек), консультационную помощь и помощь в оформлении документов получили 327 человек проведены информационные встречи в 13 населённых пунктах района. В отчётном году через отделение срочного социального обслуживания обеспечены продуктами, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - 1436 чел.; содействие в получении юридической помощи оказано - 7 гражданам. Продолжена работа по предоставлению социальной поддержки социально неадаптированным больным туберкулёзом. Наборы продуктов и предметы первой необходимости получили 22 человека данной категории. Также оказана консультативная и натуральная помощь 12 гражданам, обратившихся после освобождения из мест лишения свободы.

**В рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение»** совместно с медицинскими учреждениями организованы мероприятия по проведению профосмотров, диспансеризации, вакцинации, а также доставка медицинских работников на дом к маломобильным гражданам. Этой услугой были охвачены **456** сельских жителей старше 65 лет.

В рамках реализации стационарозамещающих технологий, позволяющих гражданам старшего поколения проживать дома, заключены договора с 3 приёмными семьями, 9 персональными помощниками, 2 из них оказывают помощь гражданам старшего поколения.

Проведено 280 обследований граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. 13 гражданам оказано содействие в госпитализации, 6-в оформлении в дома-интернаты, 1 человек доставлен в областной центр БОМЖ. Распространено 189 буклетов с полезными советами по поддержке здоровья в пожилом возрасте.

На базе учреждения организован приём специалистами Российского геронтологического клинического центра при университете им.Н.И. Пирогова. В 2023 г. ими оказана консультативная помощь, либо дано направление для обследования и лечения в стационар 110 гражданам старшего поколения.

Для поддержки семейного ухода работает Пункт проката технических средств реабилитации, наименования предметов в прошедшем году увеличилось на 74 % (с 66 до 89 единиц). Услугами пункта проката воспользовались 88 человек, также передано 82 средства социальной адаптации инвалидам, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации. 24 гражданам оказано содействие в получении протезно-ортопедических изделий.

Социальный проект «Активное долголетие» объединил свыше 500чел.

Совместно с Союзом пенсионеров России организована работа «Университета третьего возраста», слушателями которого стали 69 человек. 313 человек посетили спектакли, концерты, исторические места родного края, принимали участие в нейрозанятиях, викторинах, виртуальном туризме, занимались скандинавской ходьбой.

Совместно с газетой «Александровский Голос труда» организовано поздравление 883 долгожителей от 80 до 100 и более лет.

195 семейных пар отметили в этом году 50-летний и 60-летний юбилей совместной жизни, для них организованы поздравления с вручением памятного подарка.

17 граждан пожилого возраста прошли обучение в компьютерном клубе, узнали возможности социальных сетей в системе интернет. 34 человека получили навыки работы со смартфоном и теперь свободно используют услуги онлайн-сбербанка, Госуслуг, общаются в чатах и социальных сетях. 8 человек приняли участие в муниципальном чемпионате по компьютерному многоборью.

В Александровском районе успешно реализуется уникальный проект по сохранению здорового образа жизни старшего поколения. «Группа здоровья» -это одна из самых многочисленных общественных организаций ,выбравшая своими приоритетами спорт и здоровье, на протяжении многих лет её возглавляет Баклашова Л.Н. Сегодня группа «Здоровье» известна не только в районе, но и по всему региону. Опыт работы группы был представлен на Областной конференции, она стала участницей Дней Владимирской области на ВДНХ .Члены группы активно включились в работу в рамках движения «Народная сеть» в волонтерском центре помощи фронту, где принимают участие в изготовлении

маскировочных сетей для защиты наших бойцов и техники в зоне проведения специальной военной операции. Ими уже сделано порядка 400 изделий. Женщины вяжут для бойцов и жителей ЛНР и ДНР тёплые вещи. Члены группы постоянно собирают денежные средства для приобретения необходимых вещей для наших защитников.

Особое внимание гражданам пожилого возраста и инвалидам, обслуживанию которых осуществляется на дому 73 социальными работниками. Целью деятельности отделения социального обслуживания на дому является улучшение условий жизни получателя социальных услуг при сохранении привычной среды, места проживания человека и предоставление социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, в зависимости от степени и характера нуждаемости.

В 2023 году, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг было обслужено 692 человека, оказано 206138 гарантированных социальных услуг и 783 дополнительных. Бесплатно социальные услуги получали 129 человек, по тарифам -419. Средний размер оплаты в 2023 году составил 2302,68 рублей в месяц.

С целью качественного удовлетворения индивидуальных потребностей получателей социальных услуг в практику работы внедряются новые формы и методы социального обслуживания на дому получателей социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для обслуживания граждан, проживающих в дальних населенных пунктах района, имеющих слаборазвитую инфраструктуру, работает «Мобильная бригада». Услугами «Мобильной библиотеки» воспользовался 101 человек, «Санатория на дому» -121 человек.

Для общения клиентов, проведения досуга, реализации творческого потенциала, создана система мероприятий, нацеленная на сохранение активного долголетия: мини – клубы по интересам, клубы – общения, воспоминания «Письма о былом», «Загляните в семейный альбом», «виртуальный туризм», «Арт – терапия рисованием». Разработаны программы «Тренировка мозга в пожилом возрасте», «Разноцветная фантазия», направлена на снятие стресса и улучшения психо – эмоционального состояния человека. Для поддержания состояния здоровья ведутся занятия по дыхательной гимнастике и физической культурой. К праздникам и знаменательным событиям проводятся акции «Примите наши поздравления».

В 2023 году среди получателей социальных услуг на дому совместно социальными работниками проведены творческие конкурсы «Портрет осени», «Новогодняя игрушка». Лучшие работы были выставлены на выставке -витрине. В фойе учреждения оформлены Стена Памяти «Спасибо за Победу» выставка-галерея картин получателя социальных услуг, местного художника Яхругина Анатолия Ивановича.

**Особая категория обслуживаемых – это молодые люди с инвалидностью старше 18 лет.** Для них на базе отделения срочной помощи

работает клуб «Вера, Надежда, Любовь», главная задача которого интеграция молодёжи с ограниченными возможностями здоровья в социум, создание новых и развитие слабых социальных связей. В 2023 году, благодаря активной жизненной позиции специалиста по социальной работе Беляковой Ю.А., клуб не только увеличил численность участников, но и расширил границы общения. Молодые люди посетили инклюзивную выставку «Искусство быть: запредельно близко» во Владимире, организовали персональную выставку рисунков молодой девушки, участвовали во Всероссийском фестивале-конкурсе для людей с ОВЗ «Мы вместе» и инклюзивном многожанровом конкурсе искусств «Особые таланты», где двое получили заслуженную оценку - дипломы лауреатов 2 степени. Фотографии молодого человека на инвалидной коляске, после фотосессии, которую не первый год проводит девушка с ОВЗ, размещены на международном фотоконкурсе «Взгляды-2023». Для молодых людей и их сопровождающих в течение года организованы посещения спектаклей, концертов, цирка, экскурсий в учреждениях культуры города и района. Они принимали участие в мастер-классах и тематических мероприятиях.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» в 2023 году продолжена реализация плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (Приказ ДСЗН от 18.06.2021 №240) «Десятилетие детства»-это комплекс мероприятий, направленных на улучшение жизни всех детей и семей с детьми, который решает вопросы экологического образования, воспитания и формирования экологической культуры у детей и молодёжи, поддержки и развития детских и родительских инициатив» ,внедрения эффективных социальных практик.

### **Помощь семьям по реабилитации и абилитации детей с инвалидностью, ограниченными возможностями здоровья .**

Продолжается работа по развитию комплексной реабилитации и абилитации детей- с инвалидностью. И ограниченными возможностями здоровья.

В 2023 году в учреждении открыто отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи. Кроме психолога и специалистов по социальной работе, оказывающих помощь детям различных нозологических групп, в штатном расписании появилась новая должность специалист по реабилитационной работе. С каждым годом социальные услуги для семей, воспитывающих детей с инвалидностью, становятся всё более востребованными. Благодаря усовершенствованной материально-технической базе, инновационным подходам в 2023 году обслужено по



ИППСУ 114 несовершеннолетних и 61 родитель(законный представитель), оказано 500 срочных услуг.

2023год – завершающий год реализации инновационного социального проекта Комплекс мер Владимирской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью «Территория возможностей», финансируемого Фондом поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках реализации Комплекса мер в 2023году приобретены Умное зеркало логопеда, Солевая лампа «Капля», Живой пол «Радуга», 5 планшетов, которые эффективно использовались специалистами отделения в работе по программам коррекции и реабилитации детей-инвалидов, при дистанционной информационно-методической поддержке родителей и проведении онлайн занятий с детьми, в группе кратковременного ухода(присмотра) для детей с инвалидностью на период занятости их родителей.

Обучено 2 специалиста по направлениям «Обеспечение максимально возможного развития детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья», «Социальное сопровождение семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья».На эти цели Фондом было выделено **800 500 рублей**.

Важный элемент реабилитации -ранняя помощь детям от 0 до 3 лет, для занятий и оказания социальных услуг данной категории оборудована специальная комната, где семьи с детьми получают социальные услуги по программам «Присмотр и уход», «Школа реабилитации и ухода». В 2023 году услугами воспользовались 4 семьи.

Налажено взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования. Заключены соглашения о взаимном сотрудничестве с волонтерами-медиками Александровского медицинского колледжа, которые обеспечивают кратковременный присмотр за 10 детьми-инвалидами; с ООО «Центр профессионального массажа», специалисты которого на безвозмездной основе приняли на обслуживание 4 детей с инвалидностью.

В Школе реабилитации и ухода для родителей детей с тяжёлыми множественными нарушениями развития прошли обучение 14 человек. В Школе «Семейный навигатор» 30 семей, воспитывающих детей с ОВЗ получили теоретические и практические навыки реабилитации и ухода.

В отделении разработаны и успешно реализуются совместно с волонтерами социальные проекты «Веселее жить, если со спортом дружить», «Праздничный календарь», «Волонтер всегда поможет».

Продолжил работать родительский клуб «Остров Надежды и Веры». В этом году место встречи определено в спортивно-патриотическом клубе «Фазтон» и филиале («Искож») Дома культуры «Юбилейный. Здесь родителям предоставлена возможность делиться своим опытом воспитания и реабилитации детей, а также организовывать совместный досуг, участвовать в мастер-классах.

Ежедневная связь по текущим вопросам специалистов с родителями проходит в мессенджере WhatsApp в групповом чате «АКЦСОН на Правде» и через региональный навигатор отделений реабилитации детей с ОВЗ. Здесь родители могут узнать информацию о проводимых мероприятиях, скорректировать расписание занятий. Общение родителей по обмену идеями и мнениями, опытом осуществляется через родительский чат «Как помочь нашим детям?», в котором активно ведутся дискуссии о проблемах, с которыми приходится сталкиваться, воспитывая ребёнка с инвалидностью.

В рамках реализации индивидуальных программ 53 человека получали умения и навыки в кабинете социально-бытовой ориентации по программе «Я смогу». Услугами группы кратковременного ухода за детьми, на период занятости родителей, воспользовались 35 семей, воспитывающих детей с инвалидностью.

С целью социализации в общество, направленной на повышение качества жизни детей с инвалидностью при поддержке добровольцев и волонтеров проведено 29 мероприятий в которых приняли участие более 90 детей из 50 семей.

## **Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Организация работы отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в строится соответствии с Федеральным законом РФ от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних до 2025 года ( Приказы директора ДСЗНот 22.04.2021 №167 и (с изменениями) от 11.08.2021 №300 .

С целью выполнения поставленных задач разработан комплекс мероприятий по развитию системы безопасного детства, который включает в себя 8 программ с эффективными социальными практиками.

В 2023 году на областном Ресурсе «Социальные практики «Семья и дети -в приоритете» размещены наши материалы о внедряемых социальных практиках «Программа летней социально-реабилитационной группы «Здесь отчий дом и здесь моё начало», духовно-нравственное воспитание «Мир который строим сами», «Профилактика экстремизма в детской среде, воспитание толерантности и сохранение традиций «Единство разных», «Профилактика зависимого поведения у детей и подростков «Не оступись!».

Специалистами по социальной работе, совместно с другими органами системы профилактики, обеспечен комплексный подход к профилактике безнадзорности детей, правонарушений и преступности несовершеннолетних.

Работа строится по следующим направлениям:

## *1. Внедрение современных технологий работы с несовершеннолетними и их семьями*

Ведется единый банк данных несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении. В 2023 году поставлены на учет 30 несовершеннолетних из 14 семей, снято с учета 34 ребенка из 20 семей, в том числе 12 детей по улучшению ситуации в семье. На 31.12.2023 на учете состоят 50 несовершеннолетних из 29 семей.

Проведено 12 заседаний межведомственной рабочей группы. Рассмотрены 153 межведомственные программы социальной реабилитации несовершеннолетних, из них утверждены 31, актуализированы 122.

Специалисты отделения приняли участие в 18 заседаниях Советов профилактики образовательных учреждений СОШ №4, 7, 8, 9, 11, 13.

Проведено 39 межведомственных рейдов в 109 семей.

Совместно с благотворительными фондами и неравнодушными гражданами оказана адресная помощь 656 несовершеннолетним и семьям, нуждающимся в помощи государства на сумму 895562 рубля. В рамках акции «Помоги собраться в школу» 137 детей, в том числе 33 первоклассника, получили в подарок канцелярские принадлежности.

Услугами пункта проката, по предоставлению во временное пользование предметов первой необходимости для малообеспеченных семей, воспользовались 11 семей.

Оказано содействие по организации отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в каникулярный период. 6 детей получили бесплатные путёвки в загородные оздоровительные лагеря. На базе учреждения организована работа социально-реабилитационной группы в полустационарной форме обслуживания: в июне с питанием для 19 детей в июле-августе – 24 человека посещали группы краткосрочного пребывания.

Традиционно, в отчётном году, отделение профилактики приняло активное участие в межведомственных комплексных профилактических операциях «Подросток», «Семья».

Оказана помощь 44 несовершеннолетним, нуждающимся в защите государства, путем помещения в социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;

*2. Профилактика употребления несовершеннолетними алкогольной продукции, психоактивных веществ, оказание им необходимой социально-реабилитационной, социально-психологической помощи* - является важным направлением пропаганды здорового образа жизни. Здесь важно раннее выявление подростков «группы риска» и их семей.

На социальном сопровождении в учреждении находится 44 семьи с детьми (в т.ч. в ЕБД ДЕСОП30 семей.), злоупотребляющих спиртными напитками.

Специалисты отделения проводят профилактическую работу не только с семьями состоящими на социальном сопровождении, но и в рамках межведомственного взаимодействия с несовершеннолетними в образовательных учреждениях, загородных оздоровительных лагерях по

программе «Не отступись». В отчётном году профилактическими мероприятиями было охвачено более 700 человек.

*3.Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних, оказание необходимой социально-реабилитационной, социально - психологической помощи строится в соответствии с программой «Я выбираю жизнь. Проводится как индивидуальная профилактическая работа с детьми, склонными к суициду посредством доверительной беседы, информационных буклетов, так и мероприятий в форме диспута, позволяющего выяснить и скорректировать отношение подростков к данной проблеме.*

*4.Мероприятия по профилактике правонарушений экстремистского характера, обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних проводилась по программе«Азбука мира», которая включает в себя проведение мероприятий с акцентированием внимания на формирование толерантного поведения, культуры межнациональных отношений, по изучению вопросов, связанных с историей и традициями Российского государства. Проведено 47 мероприятий, в которых участвовали 270 детей.*

Разъяснительные профилактические мероприятия, беседы об ответственности за распространение информации экстремистского характера, вовлечения подростков в неформальные молодёжные объединения асоциального характера и обучению безопасному поведению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»- по данным тематикам проведено 14 мероприятий, в которых приняли участие 75 несовершеннолетних и 15 взрослых.

*5.Защита прав несовершеннолетних от насилия и жестокого обращения, профилактике преступлений в отношении детей, семейного неблагополучия как и много лет назад остаётся актуальной социальной проблемой в наше время. Даже в благополучных семьях, где родители испытывают искреннюю любовь и привязанность к своим детям, в воспитательном процессе могут использоваться такие формы воздействия на ребенка, как телесные наказания, запугивание, лишение ребенка общения или прогулки и т.п*

Предотвратить факты жестокого обращения и насилия над несовершеннолетними, оказать социальную, психологическую, педагогическую помощь и поддержку несовершеннолетним, попавшим в ситуацию жестокого обращения -задача специалистов по социальной работе отделения совместно с педагогами образовательных учреждений. С этой целью проведено 85 профилактических бесед с родителями и детьми, круглый стол «Жестокое обращения с детьми, его формы и последствия»Систематически поводится работа по профилактике буллинга и кибербуллинга среди несовершеннолетних. Проведено 23 информационных мероприятия с распространением буклетов о работе Телефона доверия.

В 2023 году информации о жестоком обращении с несовершеннолетними от органов системы профилактики не поступало.

В целях предотвращения негативных явлений в детской и молодежной на профилактические мероприятия приглашались с сотрудниками ОПДН

ОМВД, врач-нарколог, инспектор пожарной охраны, проводились занятия в форме «Узелок на память», психологические тренинги.

*б. Все мероприятия направлены на патриотическое воспитание, правовое просвещение, формирование здорового образа жизни несовершеннолетних и их родителей.*

По вопросам организации профилактической работы с несовершеннолетними, находящимися в ТЖС и их семьями, налажено взаимодействие с Русской православной церковью, Автономной некоммерческой организацией «Центр социальной помощи во имя преподобного Паисия Святогорца».

Проведены православные беседы «Вирус сквернословия», «Эхо войны и память сердца» с приглашением иерея Алексея Ануфриева. В летний период для детей организованы экскурсии в Лукияновскую пустынь. (с оказанием посильной помощи), Свято-Махрищеский монастырь.

Совместно с Центром «Домом наших детей» и с Приходом храма Святой Троицы в учреждении реализуется социальный проект «Дом который строим сами». Здесь проходят встречи с интересными людьми, мастер-классы по изобразительному и декоративно-прикладному искусству, гончарному делу, проводятся православные беседы, музыкальные занятия, праздничные мероприятия.

Выполняя задачи социальной адаптации, организации досуговой и профориентационной деятельности подростков в формате межведомственного взаимодействия, выявления индивидуальных способностей и талантов детей, воспитания чувства коллективизма, дружбы и взаимопомощи, милосердия в течение года были организованы экскурсии как в местные музеи МБУК «Александровский художественно-краеведческий музей», МБУК музей «Александровская Слобода», Дом-музей писателя А.И. Мусатова в д. Лизуново, музей А.И. и М.И. Цветаевых, музей «Русская горница», Парк «Зазеркалье» д. Григорово, Музей боевой славы МБОУ СОШ №14 экспозиция «Чтобы помнить! Герои операции Z», так и в Дендрологический сад им. С. Ф. Харитонова в Переславле-Залесском, в Киржачский район в Музей меди и латуни, на место гибели Ю.А. Гагарина и В.С.Серёгина.

Погружение детей и подростков в «мир профессий» проведено через экскурсии на ООО «Александров Хлеб», в ГИБДД с посещением музея МВД, пожарную часть.

Стали традиционными массовые праздники, посвящённые началу учебного года и Дню защиты детей. В этом году Министерство социальной защиты населения Владимирской области поручило нам проведение кустового мероприятия «Все на свете Солнышкины дети», на котором присутствовали делегации 4 соседних районов. Праздник был проведён совместно с общественной организацией «Волонтёры культуры» на площадке ККЗ «Южный». Семьи с детьми приняли участие в мастер-классах, концертных программах, конкурсах, викторинах, которые провели наши постоянные волонтёры. В мероприятии приняли участие более 300 человек.

В 2023 году учреждение приняло участие в кустовом этапе областной акции «Марафон семейных династий» Наш город был представлен многим знакомой и известной династией семьи Петровых -Кузнецовых, представители которой работали и работают в сфере общественного питания. Они не только и удивили разнообразием ароматной выпечки, которой угостили организаторов праздника, но очень интересно рассказали о своём семейном древе.

Информация о мероприятиях, проводимых с получателями социальных услуг регулярно размещалась на сайте учреждения, социальных сетях «Одноклассники», «В Контакте», в средствах массовой информации :газете «Александровский Голос труда», «Новый город Александров», кабельном телевидении «Фобос».

Президент России Владимир Путин объявил 2024 год в стране Годом семьи, основная цель которого- поддержка и развитие семейных ценностей, укрепление института и повышение общественного значения семьи.

**В связи с этим, в 2024 году предстоит выполнение следующих задач**

- 1.Открытие на базе учреждения Семейного многофункционального центра.
- 2.Проявление особого внимания и заботы в социальном обслуживании о семьях участников специальной военной операции, переселенцев с территории Украины, ЛНР,ДНР .
- 3.Проведение разъяснительной работы и тренингов с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.
- 4.Пополнение наименований реабилитационного оборудования для пункта проката в соответствии с потребностями получателей социальных услуг, систематическое информировать население о наличии предметов для реабилитации (абилитации) .
5. Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и социально-экономических условий;
- 6.Совершенствованиемежведомственного взаимодействия и сотрудничество с учреждениями и общественными организациями по осуществлению комплекса мероприятий, направленных на предоставление социальных услуг.
- 7.Обеспечение комплексной безопасности при предоставлении социальных услуг.

