

ПРАВИЛА **поведения граждан, состоящих на социальном обслуживании** **на дому в ГБУСО ВО «АКЦСОН»**

1. Граждане, принятые на социальное обслуживание ИМЕЮТ ПРАВО **на:**

- получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем гарантированных социальных услуг, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденным тарифом;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- получение расписки от социального работника в получении денежных сумм на приобретение продуктов, промтоваров, оплату коммунальных услуг и др.;
- отказ от социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов.

2. Граждане обязаны:

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником. В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующей отделением;
- сообщать об отказе от, заказанных ранее, дополнительных платных услугах. В противном случае клиенты обязаны оплачивать их стоимость, в соответствии с утвержденным тарифом;
- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, *корректно* высказывать претензии к обслуживанию;
- соблюдать чистоту и порядок в помещении;
- соблюдать правила содержания домашних животных.

3. Граждане не вправе:

- отказываться от продуктов, заказанных ими ранее;
- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц (соседей, родственников и т.д.) ;
- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг;
- требовать предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, медикаментов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;
- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство;
- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно- бытовых товаров, медикаментов в торговых точках и аптеках, расположенных в удаленных от места жительства районах.

4. Категорически запрещается:

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;
- допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам Центра;
- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Центра (во время предоставления клиенту социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека). В противном случае социальный работник имеет право отказать в предоставлении услуг клиенту и покинуть помещение.

ВНИМАНИЕ!

Неоднократное нарушение клиентом настоящих правил поведения в процессе предоставления ему социальных услуг на дому является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора.

С правилами поведения ознакомлен(а)_____