

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУСО ВО «АКЦСОН»

Е.В. Шульга



«20» декабря 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСО ВО Александровский комплексный центр социального обслуживания
населения

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики Занятие на тему «Коммуникация в деятельности социального работника»	постоянно	Заведующие отделениями учреждения	_*	_*

	<p>Тестирование на определение коммуникативности</p> <p>Тренинги для персонала отделений социального обслуживания на дому «Профилактика эмоционального выгорания»</p> <p>Распространение памятки по профессиональному выгоранию</p> <p>Мини-тренинги для сотрудников «Вместе весело?!» на снятие эмоционального напряжения</p> <p>Распространение опыта работы клуба социальных работников «Союз беспокойных сердец»</p> <p>Основы педагогической этики в летней социально-реабилитационной группе</p>	<p>Январь</p> <p>Февраль</p> <p>по необходимости</p> <p>Март</p> <p>апрель</p> <p>май</p>	<p>Психолог в социальной сфере Алексеева А.Г.</p> <p>Зав. отделениями ОСП на дому</p> <p>Зав. отделениями учреждения</p> <p>Заведующая ОСП на дому г.Струнино Алексеева Е.А.</p> <p>Психолог в социальной сфере Алексеева А.Г.</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--