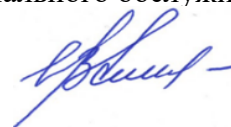


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО ВО «Александровский комплексный
центр социального обслуживания населения»



Е.В. Шульга

23 августа 2023г.

ПОЛОЖЕНИЕ и ПОРЯДОК предоставления услуги «Социального такси»

I. Основные положения

1. Социальная услуга «Социальное такси» - инновационная форма социального обслуживания, предусматривающая содействие в оказании транспортных услуг на условиях оплаты (в исключительных случаях - бесплатно) гражданам, нуждающимся в оказании срочной социальной услуги (далее - гражданам).
2. Основной целью предоставления услуги «Социальное такси» гражданам является - обеспечение их доступа к социально значимым объектам инфраструктуры Владимирской области.
3. Социальная услуга «Социальное такси» предназначено для оказания транспортных услуг следующим категориям граждан:
 - инвалиды Великой Отечественной войны;
 - участники Великой Отечественной войны;
 - инвалиды I, II, III групп;
 - гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);
 - другим категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
4. Организует и координирует работу «Социального такси» заведующий и специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.
5. Тарифы на услугу «Социальное такси» определены постановлением Губернатора Владимирской области от 26.03.2015 г. №100 «О тарифах на платные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам областными государственными учреждениями социального обслуживания Владимирской области» и составляет 13 руб. за 1 км пробега, простой автомобиля в ожидании клиента в теплое время года за 1 мин. 0,8 руб., в холодное время года за 1 мин. 1,6 руб.
6. В своей деятельности услуга «Социальное такси» руководствуется настоящим Положением и Порядком, Правилами организации перевозок пассажиров в автомобилях малой вместимости.
7. Средства, поступающие от оплаты социальных услуг поступают на счет Центра и направляются на дальнейшее его развитие и стимулирование труда работников.
8. Работники отделения в своей работе осуществляют:
 - выявление совместно с государственными и муниципальными органами, общественными, ветеранскими организациями граждан, нуждающихся в услугах

«Социального такси» для поездки в социально-значимые учреждения;

- информирование граждан о работе «Социального такси», используя средства массовой информации.

9. Социальная услуга «Социальное такси» не предоставляется:

- гражданам, которым требуется транспортировка санитарным автотранспортом;
- гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения;
- в случае несоответствия данных о заказчике Услуги, выявленных в ходе посадки в автомобиль;
- в случае отказа заказчика в предоставлении информации для предоставления Услуги.

II. Порядок работы

10. Прием и регистрация заказов осуществляется специалистом по социальной работе отделения на заявительной основе, как в письменной, так и в устной форме.

11. Для предоставления Услуги гражданину необходимо обратиться к специалисту отделения срочного социального обслуживания в рабочие дни не позднее, чем за 3 дня до оказания услуги (при отсутствии заявок возможно оказание услуги в срочном порядке). Оказание услуг производится только в будние дни недели с соблюдением графика рабочего времени Центра.

12. При подаче заявки заявитель должен сообщить работнику Центра следующие данные:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения
- льготную категорию;
- особенности, которые необходимо учитывать при транспортировке;
- дату, время и адрес места посадки, номер домашнего (сотового) телефона;
- сведения о сопровождающих лицах;
- маршрут поездки (адрес места назначения).

13. В случае отказа от заказа клиент обязан сообщить об этом в отделение срочного социального обслуживания не менее чем за день до назначенного времени, либо при экстренном изменении ситуации не менее чем за час.

14. Исполнение заявок производится в порядке их поступления с предварительным согласованием времени и порядка оплаты Услуги в рабочее время водителя, за исключением экстренных случаев, по распоряжению руководителя Центра.

15. В случае необходимости водитель обязан помочь заказчику при размещении в салоне транспортного средства, посадке и высадке из салона.

16. Одной поездкой считается доставка клиента к месту назначения. Пробег измеряется в целых километрах от начального пункта до места назначения, округляя до целого, применяя математические правила округления (до 0,5 км в меньшую сторону, 0,5 км и более в большую сторону). Расстояние менее 1 км считается за 1 км.

17. Расчет клиента за пользование автомобилем производится наличными денежными средствами в день оказания услуги согласно бланка расчета пользования автомобилем, который заполняет водитель, в двух экземплярах, один

из которых выдается на руки клиенту, а другой сдается в бухгалтерию. Денежные средства через «Сбербанк» перечисляются на счет Центра.

18. Одной поездкой считается доставка гражданина к месту назначения.

19. Основным параметром для перевоза гражданина является километраж от начального пункта до места назначения.

20. Оказание услуг не производится при неисправности автомобиля, во время отпуска или болезни водителя.

21. Денежные средства, полученные от оказания платных транспортных услуг, вносятся на счет Центра в соответствии с требованиями бухгалтерского учета и отчетности и направляются на дальнейшее его развитие.

III. Требования к работе услуги «Социальное такси»

22. Для предоставления услуг «Социального такси» используются транспортные средства, отвечающие требованиям, предъявляемым к перевозке пассажиров.

23. Перевозка граждан производится в соответствии с количеством мест для сидения, установленных заводом-изготовителем транспортного средства.

24. Центр обеспечивает: соблюдение правил эксплуатации транспортных средств, техническое обслуживание и ремонт, технический контроль перед выездом на линию, соблюдение водителем установленного режима работы, вежливое и корректное отношение к гражданам.

25. К работе по предоставлению услуг «Социальное такси» допускаются водители, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, прошедшие медицинское освидетельствование и допущенные по состоянию здоровья к управлению автотранспортным средством.

IV. Права и обязанности пассажиров и водителя

26. Пассажир имеет право:

- взять с собой одного сопровождающего;
- взять с собой багаж.

27. Пассажир не имеет права:

- передавать право пользования услуги «Социальное такси» третьим лицам;
- изменять ранее согласованный маршрут движения.

28. Водитель обязан:

- помочь при необходимости в посадке и высадке пассажира из машины;
- сопровождать пассажира по его просьбе до необходимого помещения;
- помочь пассажиру доставить багаж при отсутствии сопровождающего лица.