*Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»*

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ (общие)**

*Граждане, принятые на обслуживание имеют право на:*

- получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение с о стороны сотрудников. Учреждения;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшие известной сотрудникам. Учреждения при оказании социальных услуг;

-добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

*Получатели социальных услуг обязаны:*

- уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим получателям социальных услуг.

- соблюдать правила пожарной безопасности.

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

- соблюдать правила этики и культуры поведения.

- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу.

- быть опрятными и аккуратными.

- получатели социальных услуг приходят на занятия и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 15 минут до начала занятий. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели услуг обязаны уведомить специалистов.

  При возникновении конфликтных ситуаций получатель социальных услуг имеет право обратиться к заведующему отделением или директору Учреждения.

  При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право при согласовании с администрацией. Учреждения вызвать сотрудников полиции.

*На территории и помещениях Учреждения запрещается:*

-нарушать общественный порядок;

-приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества,

-использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;

-производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого клиента;

-выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Учреждения;

-употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения жесты, громко разговаривать, курить. соблюдать в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории чистоту.

- бережно относиться к оборудованию и инвентарю Поставщика социальных услуг.

- в дни и часы предоставления социальных услуг запрещается находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных веществ.

- уважительно относиться к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг.

- исключить курение в помещениях Поставщика социальных услуг и на его территории.

- категорически запрещается проявлять к другим Получателям социальных услуг и работникам Поставщика социальных услуг рукоприкладство, сексуальное домогательство, сквернословие и оскорбления. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) граждане обязаны возместить его. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) получатель социальных услуг обязан выполнять указания сотрудников учреждения.