**Договор о предоставлении социальных услуг № \_\_\_\_**

г. Александров " " 202 года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Шульги Елены Викторовны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,

 (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 (адрес места жительства Заказчика)

в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (основание правомочия)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет Договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания Услуг: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

(указывается адрес места оказания услуг)

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2 экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

II. Взаимодействие Сторон

5. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти, а также индивидуальной программой и настоящим Договором;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиям о защите персональных данных;

г) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;

д) своевременно и в письменной форме информировать Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты в случае изменения предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации;

е) вести учет Услуг, оказанных Заказчику.

6. Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) изменить размер оплаты Услуг, установленный в [разделе III](file:///C%3A%5CUsers%5Ckcson171%5C%D0%9C%D0%90%D0%A0%D0%A2%D0%AC%D0%AF%D0%9D%D0%9E%D0%92%D0%90%5C%D0%9D%D0%9F%D0%90%5C%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D0%B7%20%D0%9C%D0%B8%D0%BD%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%B0%20%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8%20%D0%BE%D1%82%2010_11_2014%20N%20874%D0%BD%20%20%D0%9E%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D1%84%D0%BE%D1%80.rtf#Par106) настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика за 7 дней до внесения таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, N 43, ст. 5910);

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором - в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому (Приложение № 1 к настоящему Договору);

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

б) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, а также на основании акта выполненных работ (оказанных услуг). Исполнитель обязан письменно уведомить Заказчика об изменении тарифов на социальные услуги за 14 дней до внесения таких изменений.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно, срок оплаты не позднее **10 числа** месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги, в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора.

IV. Основания изменения и расторжения Договора

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

13.2. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в связи с нарушением другой Стороной обязательств, предусмотренных условиями Договора, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия Договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**. и действует бессрочно.

17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения, место жительства)

реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»**Адрес:** 601650, Владимирская обл., г. Александров, ул. Революции, д. 72.ИНН 3301017028**Банковские реквизиты:**Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ ВЛАДИМИР БАНКА РОССИИ//УФК по Владимирской области г. ВладимирР/С: 03224643170000002800БИК 011708377К/С: 40102810945370000020 | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Фамилия, имя, отчество (при наличии) **Данные документа, удостоверяющего личность Заказчика**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Адрес места жительства Заказчика:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор**Шульга Е.В.**/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (Фамилия, инициалы) | (личная подпись) | (Фамилия, инициалы) | (личная подпись) |
| М.П. |  |

 Приложение №1 к договору

на оказание социальных услуг

**ПРАВИЛА**

**поведения граждан, состоящих на социальном обслуживании на дому в ГБУСО ВО « АКЦСОН»**

1. **Граждане, принятые на социальное обслуживание**

**ИМЕЮТ ПРАВО на:**

-получение достаточных для удовлетворения основных жизненных потребностей социальных услуг в соответствии с утвержденным перечнем гарантированных социальных услуг, а также дополнительных платных услуг, предоставляемых в соответствии с утвержденным тарифом;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

- получение расписки от социального работника в получении денежных сумм на приобретение продуктов, промтоваров, оплату коммунальных услуг и др.;

- отказ от социального обслуживания;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов.

 **2. Граждане обязаны:**

- находиться дома в дни планового посещения социальным работником.

В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. заранее сообщать об этом социальному работнику или заведующей отделением;

- сообщать об отказе от заказанных ранее, дополнительных платных услугах. В противном случае клиенты обязаны оплачивать их стоимость, в соответствии с утвержденным тарифом;

- уважительно относиться к лицам, осуществляющим социальное обслуживание, не допускать грубости, оскорблений в адрес социальных работников, ***корректно*** высказывать претензии к обслуживанию;

- соблюдать чистоту и порядок в помещении;

- соблюдать правила содержания домашних животных.

**3. Граждане не вправе:**

- отказываться от продуктов, заказанных ими ранее;

- требовать от социального работника обслуживания третьих лиц (соседей, родственников и т.д.) ;

- требовать от социальных работников предоставления услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг;

- требовать предоставления социальных услуг ( приобретение продуктов, медикаментов, оплату коммунальных услуг и т.д. ) в долг;

- требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство;

- требовать от социальных работников покупки продуктов питания, хозяйственно- бытовых товаров, медикаментов в торговых точках и аптеках, расположенных в удаленных от места жительства районах.

 **4. Категорически запрещается:**

- требовать обслуживания, находясь в состоянии алкогольного опьянения;

- допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к сотрудникам Центра;

- подвергать риску морально-психологическое и физическое здоровье сотрудников Центра (во время предоставления клиенту социальных услуг на дому недопустимо присутствие третьих лиц, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека). В противном случае социальный работник имеет право отказать в предоставлении услуг клиенту и покинуть помещение.

 **ВНИМАНИЕ!**

**Неоднократное нарушение клиентом настоящих правил поведения в процессе предоставления ему социальных услуг на дому является основанием для рассмотрения на комиссии вопроса об отказе в обслуживании и расторжении договора.**

С правилами поведения ознакомлен(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_