УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГБУСО ВО «АКЦСОН»

№

**ИТОГИ РАБОТЫ ГБУСО ВО "Александровский КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» ЗА 2021 ГОД.**

В ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2021 году реализовывались следующие задачи по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми:

- осуществление предоставление социальных услуг в соответствии с государственным заданием и нормами федерального и областного законодательства.

- организации работы в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

-совершенствование форм и методов работы, расширение сферы социальных услуг с использованием программно-целевых методов.

- оказание социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости.

- организация работы по обеспечению безопасности жизнедеятельности граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, находящихся на обслуживании.

- повышение информированности населения по вопросам предоставления социальных услуг.

- осуществление деятельности по социальной адаптации и интеграции граждан пожилого возраста, инвалидов и семей с детьми в современное общество, создание условий для самореализации, поддержания физической активности и продления активного долголетия.

- участие и реализация национального проекта «Демография» регионального проекта «Старшее поколение».

Финансирование деятельности учреждения осуществлялось из средств областного бюджета. В 2021 году было выделено 64 млн. 573 тыс. 007 руб. 07 коп., в том числе субсидии на выполнение государственного задания 57 млн. 809 тыс. руб., 100 тыс. руб. на доставку мобильными бригадами и 2 млн. 872 тыс. 313 руб. 27 коп. – субсидии на иные цели, в том числе: субсидии на обеспечение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан по оплате за содержание и ремонт жилья, услуг теплоснабжения (отопления) и электроснабжения – 270 тыс.руб., субсидии на реализацию мероприятий по обеспечению пожарной безопасности учреждений социального обслуживания – 213 тыс. 089 руб., субсидии на приобретение основных средств, материальных запасов для осуществления видов деятельности бюджетных или автономных учреждений, предусмотренных учредительными документами – 859 тыс. 832руб. 56 коп. и субсидии на подготовку и дополнительное профессиональное образование работников бюджетных и автономных учреждений социального обслуживания населения – 45тыс. руб.

Предоставление социальных услуг организуется в соответствии с государственным заданием, по итогам 2021 года государственное задание учреждением выполнено.

На сегодняшний день предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми осуществляют 9 отделений: 6 отделений социального обслуживания на дому, отделение срочного социального обслуживания, отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и отделение дневного пребывания несовершеннолетних.

**ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ.**

Деятельность отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому по Александровскому району направлена на реализацию основной цели – максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной для них среде проживания, поддержание их социального, психологического и физического статуса, а также для защиты их прав и законных интересов.

Главная задача – качественное оказание услуг, контроль предоставляемых услуг и обеспечение достойной жизни граждан.

В 2021 году отделениями социального обслуживания на дому было обслужено ***530*** чел. По состоянию на конец года на социальном обслуживании находятся ***529*** человек, из них:

- инвалиды, участники ВОВ – 1чел.;

- вдовы, погибших ВОВ – 2чел. ;

- труженики тыла – 28чел. ;

- ветераны труда – 171чел. ;

- инвалиды по общему заболеванию – 264чел.;

- граждане, не имеющие льготных категорий – 100чел.

За 2021 год оказано  ***192529*** гарантированных услуг, из них:

- социально-бытовые – 115179

- социально-медицинские – 38042

- социально-психологические – 38320

- социально-правовые – 988

и  ***1034*** дополнительных услуг, не входящих в перечень социальных услуг, в среднем  ***2*** услуг на каждого получателя.

Социальные услуги получают бесплатно ***116*** человек, по тарифам – ***413***человек. Средний размер оплаты в 2021 году составил – ***727,63*** руб.

**ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке**.** Работа отделения проводится в различных направлениях.

Основные задачи, реализуемые в течение отчетного периода:

- выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения;

- организация социального обслуживания и социальной поддержки с учетом их индивидуальной потребности;

- реализация стационарзамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»;

- выполнение основных мероприятий «Забота-2021»;

- обеспечение инвалидов средствами адаптации, реабилитации и ухода через пункт проката;

- организация работы социального такси;

- организация по доставке лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские организации.

За 2021 год отделением обслужено ***10825*** жителей Александровского района, оказано ***12159*** услуг. По итогам года государственное задание по установленным показателям выполнено.

В 2021 году по срочным обращениям специалисты выезжали ***82*** раза. Гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказано содействие в госпитализации – ***9*** человек, оказано содействие в оформлении в дома интернаты – 4 человека, в центр БОМЖ направлено – 2 человек. В учреждения здравоохранения на лечение направлен –***11*** чел.

В учреждении создан пункт проката средств социальной адаптации, реабилитации и ухода. На начало создания пункта проката в центре имелось 5 единиц технических средств, на конец 2021 года - 65 единиц. Наибольший спрос имеют инвалидные коляски, ходунки, трости. За отчетный период услугами пункта проката воспользовались 75 человек.

Продолжается работа по предоставлению мер социальной поддержки социально не адаптированным, больным туберкулезом в виде обеспечения наборами продуктов и предметов первой необходимости. Данные меры социальной поддержки получили 31человек им выдано 176 наборов.

За отчетный период специалистами отделения составлен ***82*** акта жилищно-бытовых условий граждан.

Для посещения социально значимых объектов в отделении принимаются заявки на оказание дополнительной услуги, не входящей в перечень гарантированных социальных услуг ***«Социальное такси»***.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 31.12.2021 |
| Количество специализированного транспорта | ***1*** |
| Численность воспользовавшихся услугой, чел. | ***47 чел., совершено 32 поездки*** |

***Социальное обслуживание граждан, освободившихся из мест лишения свободы:*** численность обратившихся – 13 чел., Виды оказанной помощи: натуральная помощь (одежда, обувь), выдача продуктов питания, консультативная помощь.

Услугами ***«Социальной библиотеки»*** воспользовались 122 чел.

В 2021 г. в учреждение за получением социальных услуг обратились 5 цыган. Гражданам оказывались следующие срочные социальные услуги:

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - 204 чел.;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг - 5 чел., было буклетов БЮП выдано - 150 шт.

- иные срочные социальные услуги (проведены профилактические мероприятия по предупреждению чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности) - 120 чел.,было выданы буклеты по ПБ - 850 шт.

Проведен мониторинг социально-экономического положения пожилых людей, включая выявление и учет нуждающихся в социальных услугах. Численность, охваченных мониторингом ***877*** человек, проживающих на территории Александровского района, из них:

- инвалиды, участники ВОВ – 12 человека;

- вдовы, погибших ВОВ – 85 человек;

- труженики тыла – 236 человека;

- ветераны труда – 50 человек;

- пенсионеры – 58 человек;

- Дети Войны – 436 человек.

Юбилярам совместной жизни были выделены подарки предоставленные администрацией Владимирской области, в 2021году происходило чествование граждан с вручением подарков – чайников в количестве 158 семей. Организована работа по поздравлению юбиляров преклонного возраста 80,85,90,95,100 и более лет, проживающих на территории Александровского района. С юбилейными и праздничными датами поздравлено –  ***1220*** человек.

В целях реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта ***«Демография»*** организована доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов. За истекший период диспансеризацию прошли ***342 сельских*** жителя Александровского района.

Так же ***427*** жителям, старше 60 лет, осуществлена доставка продуктов питания.

Все вышеперечисленные мероприятия направлены на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, укрепление традиций взаимопомощи, профилактику социального одиночества и дают возможность пожилым людям и инвалидам вести привычный образ жизни и быть социально защищенными.

**Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.**

**Задачи, поставленные в отделении:**

1.Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, оказанию срочных услуг.

2.Принять участие в областном конкурсе проектов, программ в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с проектом «В детстве увлечения, в жизни достижения».

3.Работа по комплексу мер «Внедрение и развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Владимирской области», достижение плановых показателей.

4. Совершенствовать работу по социализации трудных подростков и детей, находящихся на социальном сопровождении путем организации досуга, проведения мероприятий, через клубную деятельность.

5.Повысить педагогическую компетенцию родителей, имеющих детей с проблемами поведения, через проект «Кафедра родительских наук».

**Выполнение государственного задания**

Государственное задание выполнено.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (наименование показателя) | наименование | утверждено в государственном задании на год | | исполнено на отчетную дату | |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | | 1 150 | | 1156 |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | | 350 | | 351 |
| Численность граждан, получивших срочные социальные услуги | чел. | | 800 | | 805 |

**Предоставление социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению**

В 2021 году отделением предоставлено 3992 услуги, в том числе социально-педагогических 1820,

социально-правовых – 614,

социально-психологических – 733

социально-медицинских – 85

социально-трудовых – 71

социально-бытовых - 6

срочных – 663

Проведено 2795 мероприятий по социальному сопровождению.

349 человек получили содействие в педагогической помощи

265 - в юридической помощи

149 - в психологической помощи

141 – в медицинской.

Организовано предоставление интересов несовершеннолетних в суде (4 человека), написано 3 ходатайства о подключении электроснабжения и реструктуризации задолженности за электроэнергию, 226 семьям оказана вещевая и продуктовая помощь на сумму 146942 рубля.

Специалисты отделения приняли активное участие в акции «Дари еду» в магазине «АТАК» в торговом центре «Вербовский». Собрано 285 кг продуктов, помощь получили 55 семей.

**Межведомственное взаимодействие**

На базе учреждения проведено 12 заседаний межведомственной рабочей группы, на которых обсуждались проблемы, существующие в семьях, пути их решения. Актуализированы 107 межведомственных программ социальной реабилитации несовершеннолетних, утверждены 32. С базы ДеСОП (дети, находящиеся в социально опасном положении) сняты 33 несовершеннолетних, из них 17 по улучшению ситуации в семье, 4 – в связи с совершеннолетием. Специалисты отделения приняли участие в 13 заседаниях Советов профилактики образовательных учреждений СОШ №4, 8, 9, 10, 13, 36. Проведено 70 межведомственных рейдов в 306 семей.

**Кадровый состав. Повышение квалификации сотрудников**

Численность сотрудников отделения – 7 человек: 1- заведующий отделением, 6- специалисты по социальной работе. Вакансий нет.

В 2021 году повысили квалификацию двое сотрудников: Петрова Е.А. по программе «Профилактика незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, наркомании» на базе государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Владимирской области «Владимирский институт развития, образования имени Л.И. Новиковой» (ГАОУ ДПО ВО ВИРО) в объеме 72 часов;

Кривцова С.Б. по программе «Специалист по социальной работе» на базе частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия бизнеса и управления системами» в объеме 256 часов.

**Участие в реализации комплекса мер «Внедрение и развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, на территории Владимирской области»**

Сотрудники отделения участвовали в реализации комплекса мер. Плановые показатели выполнены по всем направлениям.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация о достижении целевых показателей** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| № п\п | Наименование показателя | Значение показателя к началу реализации комплекса мер (2020 год) | Значение показателя на конец отчетного периода нарастающим итогом (установленное комплексом мер) 2021 | исполнение показателя на 31.12.2021 нарастающим итогом | % исполнения показателя |
| 1 | Служба сопр-я соц. контракта | 2 | 7 | 7 | 100 |
| 2 | Пункт проката | 2 | 17 | 18 | 106 |
| 3 | Межвед. консульт. пункт | 20 | 50 | 98 | 196 |
| 4 | Группа кратковременного пребывания | 30 | 60 | 62 | 103 |
| 5 | Программа выходного дня | 0 | 30 | 65 | 216 |
| 6 | Профориентация | 20 | 50 | 92 | 184 |
| 7 | Кол-во специалистов, обученных по сетевому принципу | 3 | 3 | 6 | 200 |
| 8 | Инф-я на сайте | 5 | 11 | 45 | 409 |
| 9 | СМИ | 0 | 1 | 4 | 400 |

Проведена работа по профессиональной ориентации подростков по программе «В детстве увлечения, в жизни достижения».

* Организовано и проведено 12 тематических профориентационных экскурсий «Труд людей родного города», в которых приняли участие 90 детей.
* Познакомились с различными профессиями и прошли тестирование на стенде «Атлас профессий» 74 ребенка.
* Воспользовались игровыми профориентационными материалами «Навигатум» 50 детей.
* Играли в «Калейдоскоп профессий» 84 ребенка.

**Укрепление материально-технической базы через программные мероприятия**

Благодаря участию в проекте укреплена материально-техническая база учреждения, закуплено оборудование на сумму 657224 руб.

По открытию пункта проката по предоставлению во временное пользование предметов первой необходимости – 217400 руб.

По открытию групп кратковременного пребывания для детей школьного возраста из малообеспеченных семей в период летних каникул – 142650 руб.

По открытию межведомственных консультативных пунктов для малообеспеченных семей с детьми – 59800 руб.

По профориентации подростков из малообеспеченных многодетных семей, а также семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации – 237374 руб.

**Внедрение инновационных форм работы**

За отчетный период внедрены инновационные формы работы.

- Открыт «**Пункт проката**» по предоставлению во временное пользование предметов первой необходимости для малообеспеченных семей. Это помогло снизить расходы семейного бюджета на приобретение товаров первой необходимости после рождения ребенка. Услугами пункта проката воспользовались 18 семей.

- В период летних каникул работали 5 **групп кратковременного пребывания** детей школьного возраста из малообеспеченных семей. Мероприятие направлено на обеспечение организованными формами досуга детей школьного возраста из малообеспеченных семей в летний каникулярный период. Наличие приобретённого оборудования позволило организовать досуг детей, подвижные игры способствовали двигательной активности, укреплению психического и физического здоровья, развитию интеллектуальных, музыкальных, изобразительных и творческих способностей, препятствовали развитию гипокинезии, которая может вызвать ряд серьезных изменений в организме ребенка. Охвачено 62 ребенка.

- Открыты **межведомственные консультативные пункты**, мероприятие направлено на предоставление консультативной помощи семьям с детьми по вопросам предоставления мер социальной поддержки, оказания помощи в защите прав и законных интересов семьи, связанных с низким уровнем ее благосостояния. Консультативную помощь получили 98 семей. Благодаря приобретению факторного личностного опросника Кеттела, структура которого отражает вероятностную модель индивидуально-психологических свойств личности, демонстрирует индивидуальное своеобразие личности, 92 ребенка прошли тестирование, что позволило прогнозировать поведение личности в определенных жизненных ситуациях. Создание консультативных пунктов позволило семьям получить более полную информацию по вопросам компетенции различных структур, дало возможность оформить и получить причитающиеся выплаты и компенсации в полном объеме, что повысило материальный достаток.

Приобретенный для **профориентационной работы** стенд "Атлас профессий" предназначен для изучения новых профессий и возможного подбора будущей профессии для ребенка Предусмотрены два режима тестирования: «Обучение» и «Тестирование». На дисплее при помощи программного обеспечения проигрываются видеоролики, слайд-шоу об отдельных видах профессий, а также проводится тестирование, результатом которого являются рекомендации по выбору дальнейшей профессии. Их получили 74 ребенка.

Дети и подростки из малообеспеченных семей играли в психологическую игру «Калейдоскоп профессий». В ходе игры дети узнали, какими способностями и талантами они уже обладают, попробовали себя в различных профессиях, узнали, какие навыки нужны для той или иной профессии. Игра способствовала самоопределению 84 детей в выборе специальности, повышению мотивации к учебе и развитию качеств и интересов.

- На социальном сопровождении находились 7 семей, заключивших **социальный контракт**, разработаны ИППСУ и заключены договора на социальное сопровождение. Социальные контракты заключены на приобретение теплицы, мотоблока, инкубатора, телевизора, холодильника, замену ветхой проводки.

За семьями закреплен наставник из числа специалистов по социальной работе учреждения, который сопровождает семью весь период действия контракта. Патронаж семей осуществляется ежемесячно. За отчетный период семьям оказаны 40 социально-правовых, 85 социально-педагогических услуг, 1 социально-трудовая услуга, проведено 162 мероприятия по социальному сопровождению.

**Информация в СМИ, участие в ВКС**

Работа отделения отражена на сайте учреждения, в сети Одноклассники, В Контакте. Размещено 107 публикаций на сайте учреждения, подготовлено 2 заметки в газету «Голос труда».

Зав. отделением подготовила выступление на областном вебинаре по реализации мероприятий по социальному сопровождению в практике межведомственного взаимодействия с подготовкой презентации 24.03.2021, а также на семинаре по ВКС 12.08.2021 «Профориентационная экскурсия – одна из эффективных форм ознакомления подростков с основами профессий».

**Отделение дневного пребывания несовершеннолетних.**

**Задачи, которые были поставлены в отделении на отчетный период:**

1.Выполнение государственного задания по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, оказанию срочных услуг.

2.Организация реализации мероприятий комплекса мер Владимирской области по развитию и внедрению технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, достижение плановых показателей.

3.Выявление семей с детьми, нуждающихся в предоставлении социальных услуг

**Выполнение государственного задания**

Государственное задание выполнено.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| (наименование показателя) | наименование | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 900 | 912 |
| Численность граждан, получивших социальные услуги | чел. | 200 | 210 |
| Численность граждан, получивших срочные социальные услуги | чел. | 700 | 702 |

**Предоставление всех социальных услуг, в том числе срочные.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во  оказ-ных услуг,  всего | соц.- быт. | соц.-медиц. | соц.-псих. | соц. - пед. | повыш. коммуник. потенц. | срочные |
| 7902 | 510 | 1052 | 2048 | 3586 | 4 | 702 |

Кол-во несовершеннолетних получателей социальных услуг по ИПССУ, признанных нуждающимися в социальном обслуживании – 131 человек

Кол-во несовершеннолетних, получивших срочные соц. услуги – 615 человек

Кол-во взрослых получателей социальных услуг по ИПССУ, признанных нуждающимися в социальном обслуживании – 79 человек

Кол-во взрослых, получивших срочные соц. услуги – 87 человек.

**Мероприятия по социальному сопровождению, не относящихся к социальным услугам на основе межведомственного взаимодействия**:

В 2021 году организованы акции: «Новогоднее чудо для каждого», «Добро в дом», «Декада инвалидов», «Ура! Веселиться детвора», «Добрые руки», «Покров Богородицы», в которых участвовали волонтеры и спонсоры Александровского района и Москвы. Были собраны средства для ухода за маломобильными детьми и развивающие игрушки для детей-инвалидов и детей ТЖС. Была привлечена медицинская организация КОНСИЛ для оказания обследования ребенка-инвалида.

**Кадровый состав. Повышение квалификации сотрудников**

Сотрудников в отделении – 4 человека: 1- заведующий отделением, 1- специалист по социальной работе, 1-специалист по работе с семьей, 1-психолог в социальной сфере. Вакансия 1 психолог в социальной сфере (на время отпуска по уходу за ребёнком до 3-х лет)

В 2021 году повышение квалификации по направлению организации сотрудники не проходили.

**В 2021 году отделение продолжило реализацию комплекса мер Владимирской области по развитию и внедрению технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживаниядетям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья**

Целевые показатели выполнены.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование показателя | Единица  измерения | Фактическое значение показателя на конец отчетного периода | Значение показателя на конец отчетного периода (установленное комплексом мер) |
| 1. | Программы выходного дня (дети) | Чел. | 35 | 35 |
| 2. | Пункты проката | Чел. | 10 | 10 |
| 3. | Программы выходного дня (родители) | чел. | 20 | 20 |
| 4. | Группы кратковрем. пребывания | Чел. | 20 | 20 |
| 5. | Мобильная служба | Чел. | 10 | 10 |
| 6. | Социальное сопровождение | Чел. | 65 | 65 |
| 7. | Школа для родителей (дети) | Чел. | 27 | 27 |
| 8. | Школа для родителей (родители) | Чел. | 27 | 27 |
| 9. | Клубы общения | Чел. | 20 | 20 |
| 10. | Кол-во обученных родителей | Чел. | 21 | 21 |
| 11. | Консультирование родителей | Чел. | 35 | 35 |

За время участия в проекте укреплена материально-техническая база учреждения, закуплено оборудование на сумму 864.600 руб.

- Аппарат Томатис

- Интерактивная песочница «Полянка»

- Утяжеленные одеяла

- Компьютерная программа для создания символов «Boardmaker»

- Угловой бассейн

- Интерактивная светозвуковая панель «Природный мир»

- Коврик-пазл ортопедический ОРТО ПАЗЛ

- Игровой набор «Дары Фрѐбеля»

Приобретение данного оборудования и игрового материала позволило внедрить инновационные формы работы с детьми-инвалидами и детьми в ОВЗ.

- Открыт «Пункт проката» - воспользовались 10 семей.

- Для индивидуальных и групповых занятий с детьми эффективно использовалось интерактивное оборудование, приобретенное за время участия в программе по комплексу мер.

- Для детей маломобильной группы организована мобильная служба. Для помощи детям данной категории привлекались специалисты Александровской детской больницы и Александровского филиала ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», волонтеры.

- За 2021 год семьи, воспитывающие детей инвалидов, посетили по программе Выходного дня более 20 мероприятий.

- Дети-инвалиды в 2021 году посещали на безвозмездной основе занятия по лепке и рисованию в Центре ремесел, занимались в футбольной секции.

Специалисты отделения совместно с получателями социальных услуг приняли участие в конкурсах и акциях, объявленных Департаментом социальной защиты населения Владимирской области в 2021 г.

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в социальной сфере.

Всероссийский конкурс «Выставка - форум №12 – Вместе ради детей» + мастер-класс»

Всероссийская акция - добровольческий проект "Челлендж "Три шага",

Всероссийская акция «Окна Победы»,

Региональный конкурс для детей-инвалидов «Я рисую этот мир»

Конкурс «Новогодние поделки»

**ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТИА И ИНВАЛИДОВ.**

В 2021 г. ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» продолжает работу по развитию инновационных стационарозамещающих технологий социального обслуживания населения.

Так, в соответствии с постановлением Губернатора Владимирской области от 16.08.2012 №920 «О внедрении во Владимирской области стационарозамещающей технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»» проводится работа по организации приемных семей для пожилых людей и инвалидов. На сегодняшний день организовано ***2*** приемные семьи. Проводится работа по выявлению лиц, нуждающихся в социальной поддержке и лиц, изъявивших желание организовать приемную семью. Составляется банк данных. Комиссия Учреждения ежемесячно осуществляет контроль за деятельностью приемной семьи: условия проживания подопечного, выполнение договорных обязательств, психологическая обстановка в семье.

В рамках реализации постановления Губернатора Владимирской области от 12.03.2013 №262 «О внедрении во Владимирской области технологии «Персональный помощник» для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата» ***7*** человек пользуются услугой «Персональный помощник».

**МЕРОПРИЯТИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ.**

В 2021 год для получателей социальных услуг учреждения традиционно проведен ряд социокультурных мероприятий:

- в День защитника Отечества поздравление получили ***98*** мужчин отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Особые слова благодарности звучали в это день для Ветеранов ВОВ.

В преддверии самого радостного и почитаемого праздника в православном мире – праздника Светлой Пасхи доброй традицией стало вручение пасхальных сувениров получателям социальных услуг на дому.

- в рамках проведения мероприятий, посвященных празднованию Победы в Великой Отечественной Войне:

Поздравление участников войны на дому с вручением сувениров и чаепитием.

Мастер – классы по украшению Георгиевской ленты и изготовлению праздничных букетов для тружеников тыла, с последующим вручением в рамках акции «Поздравь Ветерана».

Пополнение видеоархива с воспоминаниями ветеранов Великой Отечественной войны -снято три видеоролика.

Оформление фотовыставки «Они сражались за Родину»

- ***239*** получателей услуг, категории «Дети войны», получили поздравительные открытки, изготовленные своими руками ;

К Международному Дню пожилых людей, ***205*** получателей социальных услуг получили подарочные наборы и поздравительные открытки. Социальные работники совместно с волонтерами провели субботник по уборке придомовой территории у  ***7*** получателей социальных услуг, проживающих в частном секторе.

Музыкальные поздравления получателей социальных услуг на дому с привлечением участников детских коллективов.

К Дню инвалида социальные работники совместно с волонтерами провели акцию «Спешим на помощь» по уборке жилых помещений  ***23*** получателям социальных услуг.

В рамках организации досуга прошли мероприятия - музыкальные минутки «Поет, поет душа» - любимые песни молодости в исполнении и аккомпанировании подопечных.

Ежемесячно социальные работники проводят со своими подопечными мини - клубы по интересам. Работой клубов охвачено 319 человек.

В рамках социального проекта «Активное долголетие» работают антистрессовые программы «Разноцветные фантазии», арт - терапия рисованием. Охвачено 33 получателя социальных услуг. Ежемесячно оформляются выставки работ в кабинетах и фойе учреждения. Оформлено - 42 выставки.

В 2021г. внедрена программа, направленная на профилактику деменции у получателей социальных услуг - «Зарядка для ума». Занятия проходят с карточками мемори, с таблицей Шульте и т.п. Охвачено 26 человек.

В течение года по итогам конкурсов, проводимых в отделениях социальной помощи на дому, в витрину фойе учреждения выставляются лучшие работы, выполненные социальными работниками и получателями социальных услуг. Всего - 6 выставок.

В отделениях социальной помощи на дому проходят мастер – классы, по изготовлению сувениров, приуроченные к праздникам - 23 февраля, 8 марта, Дню любви, семьи и верности, Новому году.

В рамках сотрудничества с ДК с.Андреевское и Годунова, библиотеками д. Недюревка и г. Струнино было проведено 8 совместных мероприятий, как развлекательного, так и познавательного характера. Охвачено 68 человек.

В канун Нового года ГБУСО ВО «АКЦСОН» была проведена акция «Подари радость в Новый год». Пожилым людям особенно важна поддержка и положительные эмоции, которые дарят новогоднее настроение и создают сказочную атмосферу в преддверии праздника. Так заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов совместно с социальными работниками было организовано поздравление получателей социальных услуг на дому с вручением новогодней открытки и сувениров.

В преддверии новогодних праздников специалистами учреждения организована выдача новогодних подарков Губернатора Владимирской области в количестве ***922*** штук детям-инвалидам, детям, находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и семьям с 5 и более детьми.

В преддверии учебного года специалисты отделения срочного социального обслуживания приняли участие в акции «Помоги собраться в школу». Помощь оказана 10 многодетным и малообеспеченным семьям и семьям, воспитывающих детей-инвалидов в подготовке школьников к 1 сентября.

Предоставили поделку на областной конкурс «Лучшая новогодняя игрушка»

Приняли участие в Областном конкуре профессионального мастерства "Лучший социальный работник".

В рамках акции «Примите наши поздравления» 198 человек получили именные открытки и сувениры к юбилейным датам и другим праздничным событиям в жизни.

**Информация о работе через СМИ:**

В 2021г вышло 17 статей в печатных изданиях города и района.

Интервью на местном радио «Результаты реализации по комплексу мер, поддержанного фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

Все мероприятия, проведенные в течении отчетного периода способствовали:

1. Повышению качества оказываемых услуг и их доступности.

2. Повышению профессионального уровня кадров учреждения.

3. Повышение престижа профессии.

4. Повышению эффективности деятельности учреждения.

5. Укреплению материально-технической базы учреждения.

6. Формированию корпоративной культуры.

**УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ**

**И ИХ КВАЛИФИКАЦИЯ.**

Кадровая работа в ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» ведётся в соответствии с Трудовым [кодекс](consultantplus://offline/ref=82F8FCD1899EE8B238397C80BE36B6CD60A88371B64C30A15B1D38B646gFzEN)ом Российской Федерации, нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права, локальными актами учреждения.

Основными функциями кадровой работы являются:

- Документационное обеспечение работы с персоналом: ведение организационной и распорядительной документации по персоналу; документации по учету и движению кадров;

- Деятельность по обеспечению персоналом: сбор информации о потребностях учреждения в персонале; поиск, привлечение, подбор и отбор персонала;

- Деятельность по оценке и аттестации персонала: организация и проведение оценки и аттестации персонала;

- Деятельность по администрированию процессов и документооборота: по учету и движению кадров, представлению документов по персоналу в государственные органы; по обучению, адаптации и стажировке персонала; обеспечению укомплектования учреждения работниками требуемых специальностей, профессий, и квалификации.

Работу с гражданами и семьями осуществляют социальные работники, заведующие отделениями и специалисты по социальной работе, а также узкие специалисты - психолог в социальной сфере, специалист по работе с семьёй.

В учреждение работают грамотные и перспективные сотрудники, оперативно осваивающие область социальной деятельности. ГБУСО ВО «АКЦСОН» обладает высоким кадровым потенциалом, где все специалисты имеют высшее и среднее специальное образование, социальные работники среднее образование, что дает перспективу высокого профессионального уровня кадрового состава.

На 01.01.2022 года число штатных должностей составляет 124 ед., фактический списочный состав составляет 118 человек. Из них: внутренних совместителей – 0 единиц, внешних совместителей – 4 единицы.

**УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ КАДРАМИ:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Основные работники | Административно-управленческий персонал | Вспомогательный персонал | Всего |
| 93,6% | 100% | 100% | 95,16% |

**Повышение квалификации, переподготовка, участие в семинарах:**

С целью непрерывного повышения уровня квалификации работников ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения», обновления теоретических и практических, повышения профессионального мастерства сотрудники учреждения в течение 2021 года прошли повышение квалификации, профессиональную переподготовку и участвовали в семинарах. При этом эффективно использовались внешние и внутренние образовательные ресурсы с использованием новых обучающих технологий – дистанционное обучение, онлайн-занятия, онлайн-семинары, видеоконференции и т.д.

**ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

Пожарная безопасность.

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности в учреждении были проведены следующие мероприятия:

**-**произведена перезарядка огнетушителей. Учет наличия, периодичности осмотра и**сроков перезарядки огнетушителей ведется в журнале эксплуатации систем противопожарной защиты;**

**-** произведен монтаж АПС в отделении срочной помощи;

**-** в соответствии с Планом основных мероприятий ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности людей на водных объектах на 2021 год, а также в целях активации работы по пропаганде пожарно-технических знаний, обеспечения пожарной безопасности, обучения правильным действиям сотрудников при возникновении пожара в служебных помещениях проведен месячник пожарной безопасности.

- обучение по пожарно-техническому минимуму прошли 1 сотрудник учреждения;

- социальные работники отделения социального обслуживания на дому проводят работу с получателями социальных услуг по противопожарной безопасности, также следят за состоянием печного отопления у своих подопечных, своевременно информируют о неисправностях заведующего.

- на период праздничных дней издается приказ «Об организации дежурства в выходные и праздничные дни», составляется график дежурства ответственных лиц, проводятся внеплановые инструктажи с сотрудниками и получателями социальных услуг.

Антитеррористическая защищенность.

В 2021 году проводилась работа по обеспечению антитеррористической защищенности ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» согласно плана проведения мероприятий:

- проведены инструктажи с работниками учреждения по вопросам антитеррористической защищенности с отметкой в «Журнале проведения инструктажей о порядке действий при угрозе (возникновении) террористического акта, чрезвычайной ситуации». За 2021 год проведено 1 инструктаж с сотрудниками учреждения (31 человек) и получателями социальных услуг, выданы памятки.

- в 2021 года проведена проверка комплексной безопасности учреждения согласно плана-графика на 2021 год.

- в 2021 года проведена штабная тренировка по теме «Порядок действия при угрозе или возникновении террористического акта».

- актуализация организационно-распорядительных документов по организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов в учреждении. Разработана схема оповещения сотрудников при возникновении внештатных ситуаций.

- информирование работников учреждения о требованиях к антитеррористической защищенности объектов (территорий) и об организационно-распорядительных документах по пропускному и внутриобъектовому режимам на объектах (территориях).

Охрана труда

Основными задачами в рамках охраны труда являются:

1. выполнение требований по охране труда в соответствии с локальными нормативно - правовыми актами;
2. соблюдение режимов труда и отдыха в учреждении;
3. организация профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также проведение работы по улучшению условий труда в учреждении:

*-* проведение специальной оценки условий труда;

- проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников;

- проведение инструктажей на рабочем месте;

4. обеспечение сотрудников учреждения средствами индивидуальной защиты;

5. проведение периодических и плановых инструктажей по охране труда сотрудников учреждения (в соответствии с нормативно правовыми актами).

Со всеми принимаемыми на работу проводится вводный инструктаж по специально утвержденной программе, работает система наставничества и стажировок на рабочем месте.

Для обеспечения безопасных условий труда социальные работники учреждения обеспечиваются средствами индивидуальной защиты. В 2021 году выдано**0**средств индивидуальной защиты.

Также в течение года со всеми работниками проводятся инструктажи по ТБ и ПБ, учебные тренировки.

Гражданская оборона

- разработано и утверждено Положение по гражданской обороне в учреждении, внесены изменения в нормативные акты;

-проведены месячники по гражданской обороне и месячник безопасности на водных объектах, выданы памятки;

- прошли обучение по программе подготовки должностных лиц и специалистов ГО и РСЧС 1 человек.

**ЗАДАЧИ НА 2022 ГОД.**

Говоря о многочисленных положительных результатах, достигнутых учреждением, не значит, что мы не видим проблем. Конечно, есть над чем работать и совершенствоваться. В 2022 году перед нами стоят сложнейшие задачи. Одна их них – сохранить тенденцию развития, открытие отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и ранней помощи.

Основными направлениями развития организации являются:

- совершенствование форм и методов работы, расширение сферы социальных услуг с использованием программно-целевых методов.

- оказание социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости.

- организация работы по обеспечению безопасности жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на обслуживании.

- повышение информированности населения по вопросам предоставления социальных услуг.

- осуществление деятельности по социальной адаптации и интеграции граждан пожилого возраста и инвалидов в современное общество, создание условий для самореализации, поддержания физической активности и продления активного долголетия.

- участие и реализация национального проекта «Демография» регионального проекта «Старшее поколение».